



## S'APPROPRIER LES ÉVOLUTIONS DE LA NORME ISO 17025 VERSION 2017-MAÎTRISER LES NOUVELLES EXIGENCES

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Comprendre et maîtriser les exigences de la norme NF EN ISO CEI 17025 v2017 applicables aux systèmes de management des laboratoires

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et maîtriser les exigences de la norme NF EN ISO CEI 17025 v2017 applicables aux systèmes de management des laboratoires
- Faire évoluer son système de management de la qualité en répondant aux nouvelles exigences
- Maintenir son accréditation sans difficulté
- Prévoir son plan d'actions et préparer tranquillement la prochaine évaluation COFRAC

### CONTENU

#### Structure et convergence des nouvelles normes d'accréditation de la série ISO 17000

- Calendrier d'application

#### Identification des changements majeurs introduits par la norme ISO 17025 V2017

- Articulation avec l'ISO 9001 v2015

#### Prise en compte des différentes exigences des nouveaux référentiels:

- Le nouveau vocabulaire
- L'analyse des risques
- Les actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- Choix de l'option A ou B du système de management
- L'approche processus
- Les processus externalisés
- Le système de gestion de l'information
- Quid du responsable technique et du responsable qualité
- Les exigences relatives aux SMQ ISO 9001 / ISO 17025
- La traçabilité métrologique
- L'impartialité du processus de réclamation
- La périodicité des audits internes

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance d'exposés interactifs, applications pratiques sur des cas concrets, mises en situation

### ÉVALUATION ET RÉSULTATS

#### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

#### Taux de réussite

100% des apprenants ont acquis la compétence principale visée

#### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

#### Résultats de l'évaluation

### PUBLIC

Responsables qualité et responsables techniques des laboratoires

Personnels en charge de déployer le système de management dans un laboratoire  
Auditeurs internes

Personnels techniques ou administratifs en charge d'appliquer le système de management

### PRÉREQUIS

- Connaître la version précédente de la norme NF EN ISO CEI 17025, à savoir la version 2005 et le système de management associé

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 09/09/20 au 09/09/20

### DURÉE

1 jour (7 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 530 € H.T.

Frais repas : 15 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Evaluateur qualité et technique du Cofrac en laboratoire, ainsi que des organismes d'accréditation étrangers BELAC et OLAS, auditeur ISO 9001 v2015

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

mail : formation@insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

Le niveau d'appréciation globale de la formation est évalué à 4.3/5 par les participants