



## TRAINING INTELLIGENCE RELATIONNELLE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les tensions, liées à des enjeux et objectifs différents, parfois contradictoires font partie intégrante de la vie des entreprises et des équipes. Dans ces conditions, il devient indispensable de renforcer ses capacités à :

- s'adapter aux situations/comportements même les plus inattendus et réguler les relations au fur et à mesure,
- intervenir à bon escient pour dénouer les blocages et sortir par le haut de situations tendues,
- créer une dynamique de coopération en sachant prendre en compte le cadre de référence de son interlocuteur pour convaincre et faire évoluer.

### CONTENU

#### Training 1 : Mieux se connaître sous l'angle de l'intelligence relationnelle

- Intelligence des relations : de quoi parle-t-on ? Définition
- Faire le point sur ses atouts et points de progrès

#### Training 2 : Intervenir pour recadrer dans une situation d'urgence

- Recadrer un interlocuteur qui a dérivé par rapport aux objectifs
- Comment réagir face à un quelqu'un qui n'entend pas les choses ?

#### Training 3 : Gérer un interlocuteur en colère

- Savoir gérer un face-à-face musclé avec un interlocuteur en colère
- Transformer le grief en information utile
- Dénouer le malentendu et négocier de nouvelles bases relationnelles

#### Training 4 : Arbitrer face à un désaccord

- Savoir arbitrer sur un désaccord (méthode, vision...)
- Intervenir à bon escient en tant qu'arbitre ou médiateur selon les situations
- Sortir du blocage par le haut ; avancer pas à pas vers un compromis réaliste

#### Training 5 : Coopérer sous tension

- Faire travailler ensemble des experts aux enjeux/cultures opposés
- Mettre à plat les contraintes et attentes respectives
- Identifier les conditions d'une coopération efficace ; faire valider le plan d'action et les engagements respectifs

#### Training 6 : Renforcer sa capacité à convaincre et influencer

- Savoir être confrontant sans être brutal,
- Formuler des feedbacks négatifs comme positifs
- Identifier et renforcer ses leviers d'influence et de conviction

### PUBLIC

Managers, Chefs de services, Dirigeants

### PRÉREQUIS

- Aucun

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 29/06/20 au 29/06/20

### DURÉE

1 jour (7 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 650 € H.T.

Frais repas : 15 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Spécialistes du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Méthode innovante Rol'n train® sur le mode « Pratique à priori, apports à postériori » : Entraînement en situation tendue avec des comédien-formateurs Illustrations, saynètes pour faire réagir et interpeller. Quiz vivants (Live quiz@,...) pour découvrir les techniques pertinentes dans les situations présentées et les comportements à éviter. Appropriation par petits groupes des outils et techniques présentés. Chacun s'entraîne plusieurs fois à mettre en pratique chaque outil

### ÉVALUATION ET RÉSULTATS

#### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

#### Évaluation de la formation

