



AMÉLIORER SON SYSTÈME DE MANAGEMENT ET L'ORIENTER VERS L'EXCELLENCE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en oeuvre le management pertinent d'un système en 4 étapes
- Utiliser les outils adéquats pour rendre efficace son système
- Instaurer une dynamique de changement pour accompagner l'amélioration dans son organisation en s'appuyant sur les référentiels ISO 9001 et son évolution, ISO 31000, ISO 26000 et EFQM

CONTENU

Programmation : établir les fondations du système

- Comprendre le contexte de l'organisation
- Identifier les parties prenantes et leurs exigences
- Déterminer le périmètre du système
- Formuler l'engagement de la Direction
- Conduire une analyse des risques et des opportunités
- Définir les cibles et fixer les objectifs

Réalisation : déployer l'approche processus

- Identifier les ressources nécessaires
- Déterminer les compétences requises
- Mettre en oeuvre les processus définis
- Assurer la maîtrise opérationnelle

Évaluation : analyser la performance du système

- Mesurer les résultats clés
- Vérifier la pertinence des résultats obtenus au regard des cibles visées
- Évaluer les réponses aux attentes des parties prenantes
- Analyser l'efficacité du système et de ses processus
- Identifier les opportunités d'amélioration possibles et les pistes de progrès nécessaires

Amélioration : gagner en maturité du système

- Implémenter les actions pour corriger les dysfonctionnements et éliminer les non-conformités
- Développer l'amélioration continue par une approche structurée et un recours aux outils adaptés
- Encourager l'apprentissage sur la base de retours d'expériences capitalisés
- Stimuler la créativité et l'innovation par la veille, le benchmark, la recherche de bonnes pratiques

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences, étude de cas et autodiagnostic des participants

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

Évaluation de la formation

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

PUBLIC

Techniciens, Ingénieurs ou cadres pilotes ou ressources supports de processus

PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

SESSIONS

Villeurbanne : Du 14/05/20 à 9h au 15/05/20 à 16h et Du 11/06/20 à 9h au 12/06/20 à 16h

DURÉE

2+2 jours (28 heures)

FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1990 € H.T.

Frais repas : 56 € H.T.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants, spécialistes du domaine

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription