



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET CERTIFICATION : MAÎTRISER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principes et les attendus d'un système de management de la qualité
- Découvrir et s'approprier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Définir les actions principales à mettre en œuvre dans l'optique d'une certification

CONTENU

Introduction sur les fondamentaux

- Les 7 principes de management
- L'approche processus et l'approche risque
- La logique PDCA
- Les enjeux et les étapes d'une certification de système

La norme ISO 9001 version 2015

Vision globale de la norme ISO

Détail des exigences

- Contexte de l'organisme
- Leadership et Responsabilité de la direction
- Planification du système de management de la qualité
- Les activités support
- Les activités opérationnelles
- Evaluation des performances
- Amélioration

Actions à mettre en œuvre pour la certification

- Analyser le système existant pour identifier les évolutions nécessaires
- Mettre en cohérence les aspects relatifs au contexte de l'organisation : enjeux internes et externes, parties intéressées, domaine d'application, processus, responsabilité, engagement et politique
- Intégrer l'approche fondée sur le management des risques et des opportunités par une stratégie adaptée aux niveaux appropriés
- Définir les attendus en termes de gestion des connaissances, d'informations et de sensibilisation
- Assurer la maîtrise des activités opérationnelles et des prestataires externes
- Adapter le système documentaire

PUBLIC

Techniciens, ingénieurs ou cadres chargés d'intégrer et d'appliquer les exigences de l'ISO 9001 dans leurs activités

PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

SESSIONS

Villeurbanne : Du 17/06/20 à 9h au 19/06/20 à 16h

DURÉE

3 jours (21 heures)

FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1565 € H.T.

Frais repas : 42 € H.T.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants qualité

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences, étude de cas et autodiagnostic avec les participants

EVALUATION

Fiche d'évaluation en fin de session de formation