



PREPARATION À LA CERTIFICATION

BLACK BELT LEAN SIX SIGMA

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser la démarche **DMAIC** pour conduire des projets en autonomie
- Être capable d'encadrer des Green Belt Lean Six Sigma
- Jouer un rôle actif dans le déploiement du Lean Six Sigma au sein de son entreprise
- Gagner en expertise lors des démarches Lean Six Sigma
- Utiliser les statistiques pour déterminer les causes racines d'un problème et les résoudre durablement
- Être capable de former à la méthode **DMAIC**

CONTENU

Introduction

- Rappel de la démarche DMAIC à travers une étude de cas (1 journée)

D. Définir :

La voix du client avancée :

- Les différents canaux : Genba Study, sondages, enquêtes de satisfaction, Benchmarking, les retours clients (NC, commerce),
- Diagramme de KANO, diagramme d'affinités,
- Les exigences critiques du client (CTS, CTQ, CTD, CTC), la sélection de projets

M. Mesurer :

Les outils d'animation :

- Les supports de communication, la prise de parole, préparer une animation (réunion, AIC...)

L'accompagnement au changement :

- L'écoute, le support, la communication, les freins, la mesure et les résultats

La gestion des standards :

- La surveillance des processus, audits Kamishibai, l'évolution des standards

A. Analyser :

Statistiques avancées :

- Régression linéaire multiple, loi normale centrée réduite, loi de Student, intervalle de confiance, puissance de l'échantillon, risque α & β , test des proportions (χ^2), les tests d'hypothèses, ANOVA, Exercices sur Minitab

Le plan d'expériences :

- Le plan factoriel complet, le plan factoriel fractionnaire, exercice sur Minitab & catapulte

Capabilité avancée :

- Loi normale avec 1 seule limite, données attributs [Valeur Z du procédé]

Matrice de Pugh :

- Comparaison par rapport à la situation existante

I. Innover :

Les outils de perfectionnement :

- SMED, Les flux et leurs implantations (U, I, Z...), La TPM, Heijunka box, ANDON, KAIZEN

L'analyse de risques :

- AMDEC (Process et Produit)

C. Contrôler :

Le plan d'échantillonnage :

PUBLIC

Managers et décideurs des projets Lean Six Sigma

Directeurs qualité, chefs de projet, responsables opérationnels

PRÉREQUIS

- Green Belt Lean Six Sigma

SESSIONS

Lyon : Du 23/03/20 au 27/03/20 et Du 20/04/20 au 24/04/20

DURÉE

10 jours (80 heures)

FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 5500 € H.T.

Frais d'examen : 500 € H.T.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert certifié Master Black Belt

PARTENAIRES



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Données continues et attributs

Prise en main Minitab :

- Nuage de points, histogrammes, boîte à moustaches, graphique de série chronologiques, cartes de contrôle,
- Analyse du système de mesure (Gage R&R),
- Capabilité

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)