



NOUVEAUTE

QRQC : RÉACTIVITÉ ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES TERRAIN

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier l'intérêt du QRQC (Quick Response Quality Control) par rapport aux autres méthodes de résolution de problèmes
- Identifier les conditions de mise en œuvre du QRQC sur le terrain
- Utiliser les outils facilitant la résolution rapide des problèmes dans une démarche d'excellence opérationnelle et d'intelligence collective

CONTENU

- Le QRQC : définition et utilisation
- Le QRQC et les autres méthodes de résolutions de problème
- Les principes de base du QRQC : réactivité et réalité terrain
- Les étapes de la démarche : identification du problème, recherche et analyse des causes, mise en œuvre des solutions et validation
- Les outils de base du QRQC : QQQQPC, FTA, 5 pourquoi, diagramme causes/effets
- Les autres outils utilisés : feuilles de relevés, indicateurs, brainstorming, Poka Yoké, plan d'actions
- L'organisation associée : QRQC ligne, atelier, usine
- La mise en place de la méthode : animation visuelle de la démarche, rôle du management, changement de culture

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, exercices, partages d'expériences. Possibilité d'application sur une situation concrète apportée par les participants

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

PUBLIC

Fonctions production, qualité, méthodes

PRÉREQUIS

- Expérience d'atelier industriel

SESSIONS

Villeurbanne : Du 04/06/20 à 9h au 05/06/20 à 17h

DURÉE

2 jours (14 heures)

FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1150 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experts du domaine

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription