



## FORMER VOS AUDITEURS INTERNES QUALITÉ

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre un audit qualité interne ISO 9001

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser l'audit qualité interne, système, processus et produit
- Mettre en place un audit qualité interne – ISO 9001
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit

### PUBLIC

Tout professionnel souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne et certifier ses compétences d'auditeur

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### Présentation de l'audit Interne ISO 9001

- Objectif de l'audit
- Référentiel d'audit ISO 19011
- Pourquoi l'audit ?
- Facteurs de déclenchement des audits
- Les différents types d'audits
- Rappels sur l'ISO 9001
- Les acteurs de l'audit
- Le client de l'audit
- L'audité
- La fonction d'auditeur

#### Les techniques d'audit - Préparation de l'audit ISO 9001

- Le mandat, collecte et analyse des documents
- La liste des vérifications
- Le plan d'audit, le guide de l'audit

#### Réalisation d'un audit ISO 9001

- La réunion d'ouverture
- Le déroulement et conduite de l'audit
- Techniques de questionnement, prise de notes
- Comportement de l'auditeur recueil de preuves
- Détection, évaluation en termes de risques et formulation des écarts

#### Restitution de l'audit ISO 9001

- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- Suivi de l'audit et mise en place des actions correctives

#### Pratique d'audit ISO 9001

- Accompagnement des auditeurs de la préparation à la rédaction d'un rapport.
- Manager efficacement une équipe d'auditeurs

#### Cas Pratique : Réalisation d'un audit interne ISO 9001

- Préparer l'audit : Elaborer le programme, collecter et analyser les documents, préparer le plan d'audit et les interviews

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 06/09/21 au 07/09/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1050 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Réaliser l'audit : simulations d'audits internes sous forme de jeux de rôle
- Rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
- Partage d'expériences sur les bonnes pratiques, difficultés rencontrées lors des audits internes

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Évaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020