2023

ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS

INSAVALOR

98,3 %

98.3% des clients interrogés sont satisfaits des services d'INSAVALOR en formation continue

« Merci à toute l'équipe ! rapidité, qualité, support et suivi ! »

Laurence F.

« J'ai appris aujourd'hui que j'avais réussi l'examen de l'ACQPA / FROSIO. Je tenais à vous écrire ce mail pour vous remercier.
Votre implication et votre disponibilité dans le cadre de cette formation auront été déterminantes dans ma réussite. Je n'aurais pas pu y parvenir sans votre aide.
Une fois de plus MERCI ! »

Matthias F.

QUALITÉ DE LA RELATION AVEC NOS ÉQUIPES

99,4 % des clients interrogés sont satisfaits de la **disponibilité**, la **réactivité**, le **professionnalisme** et l'**expertise de nos équipes**

QUALITÉ DE LA FORMATION

97,9 % des clients interrogés sont satisfaits de la **qualité des intervenants**, de l'**organisation**, des **contenus de formations** et du **suivi commercial**

IMPACT DE LA FORMATION DANS L'ENTREPRISE

95,9 % des clients interrogés estiment que la formation a permis la **montée en compétences de leurs collaborateurs** et d'**améliorer les performances de l'entreprise**

LES + D'INSAVALOR, SELON NOS CLIENTS

- Expertise des équipes (79%)
- Qualité des programmes (68%)
- Adaptabilité et flexibilité (53%)
- Suivi commercial (26%)
- Service client et support (26%)

Source : Enquête clients 2023 - 57 répondants

100% des clients interrogés recommandent INSAVALOR comme Organisme de Formation