

Piloter la performance industrielle pour manager opérationnel

PROGRAMME DÉTAILLÉ

UNE FORMATION CERTIFIANTE

ÉLIGIBLE CPF



FORMATION CERTIFIANTE



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Observer l'environnement de production au quotidien, identifier les gisements de performance et les valoriser en impact économique
- Savoir repérer où se fait la création de valeur pour élaborer une vision stratégique et prospective
- Organiser et piloter des projets d'amélioration et ses composantes
- Analyser des problèmes complexes au croisement de différentes logiques techniques et organisationnelles sans disposer de toutes les données
- Identifier les leviers d'optimisation et/ou d'innovation industrielle du processus de production [gestion des hommes, gestion des actifs, gestion des conditions de production]
- Développer sa capacité à penser performance 360° [QHSE]
- Mener une veille technologique, structurer les analyses et études de marché, et utiliser les outils de benchmark
- A partir de son expertise technique, renforcer son leadership et sa posture de manager pour animer l'amélioration continue
- Communiquer efficacement avec chacune des parties prenantes, internes ou externes

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉQUENCE 1 « CONTEXTUALISATION INTERNE ET EXTERNE DE SON ACTIVITÉ DANS SON ENVIRONNEMENT » (28H EN PRÉSENTIEL) :

Objectifs :

- L'entreprise : repérer les dates-clés, les valeurs et les principes techniques, scientifiques et managériaux qui fondent son histoire, son fonctionnement et sa culture relationnelle
- Se connaître et savoir d'où l'on vient pour voir où l'on va. Maîtriser les fondements indispensables pour appréhender son entreprise dans son écosystème et dans sa culture

Contenu :

Module 1 : culture – valeurs – spécificités

- Connaissance et présentation des participants
- Entreprise, structure, valeurs, spécificités
- Déclinaison des valeurs
- La colonne vertébrale du sens
- Les valeurs et les différents niveaux de structure – métier, position, personne sociale, individu
- Le métier, l'activité, les spécificités, l'expertise, points de valeurs ajoutés
- Ma place, ma contribution dans ce système

Module 2 : structure et composante d'une équipe

- Introduction à la T.O.B. schéma de structure – organisation – groupe – équipe
- Les composantes d'une équipe
- L'environnement interne / externe de l'équipe
- La vie interne de l'équipe
- Les parties prenantes

Module 3 : lancement du projet individuel

- Les attendus du projet d'application individuel
- Les éléments de pilotage en mode projet
- La soutenance et les critères d'évaluation du jury
- Le planning et les étapes

Module 4 : Introduction à la performance industrielle

- Histoire de l'évolution industrielle- aspects sociologiques et anthropologiques
- Les dernières révolutions (1.0 – 4.0 + après Covid)
- Jeu simulateur d'atelier de production industrielle (3 étapes d'évolution)
- Introduction à la gestion de flux
- Les composantes de l'organisation, notion de Valeur ajoutée
- Flux poussé – flux tiré – organisation en ligne, en U
- Notion de productivité, temps de cycle s/unit

SÉQUENCE 2 « PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ AU QUOTIDIEN » (28H EN DISTANCIÉL) :

Objectifs :

- Garantir l'atteinte des objectifs et suivre les résultats au quotidien
- Gérer les équipes tant sur le plan opérationnel et organisationnel, que sur le plan humain (compétences, polyvalence...)
- Animer la dynamique d'équipe (team building)
- A partir des données de production, construire le système de gestion des données (indicateurs techniques, de moyens et de résultats indispensables au pilotage et utiles au benchmark)
- Utiliser les outils de la performance pour construire sa propre boîte à outils issus des démarches logiques, comme celles, techniques ou méthodologiques issues du Lean
- Autour du processus de production, associer au pilotage de la performance les fonctions supports (maintenance, ingénierie et méthode, logistique, RH, qualité) notamment par l'animation de réunions efficaces et efficientes

Contenu :

Module 1 : méthode d'action M.M.A. – cartographie des processus

- Présentation de la méthode d'action M.M.A. : Mapping - cartographie
- Boîte à outils de la performance industrielle (systèmes, démarches, méthodes, outils)
- Cartographie des processus, éléments et structuration
- Outils d'observation terrain
- Outils de représentation, process flow, logigramme...

Module 2 : méthode d'action M.M.A. – analyse de la valeur

- Présentation de la méthode d'action M.M.A. : Monitoring – gestion des données
- Définition de la performance – lien avec la qualité totale QCD
- Construction de la valeur ajoutée, boucle de la performance
- Pilotage des données, paramètres, indicateurs

Module 3 : M.M.A. > Action > environnement outil de production > méthode 5S

- Présentation de la méthode d'action M.M.A. : Action – outils et méthodes associés
- Boîte à outils de la performance industrielle (systèmes, démarches, méthodes, outils)
- Pilier gauche : méthodes de l'environnement du travail, de l'organisation
- La démarche 5S, les fondamentaux
- Le pilotage de la performance 360 et 5S
- Bonnes pratiques et facteurs clés de succès

Module 4 : M.M.A. > Action > environnement outil de production > SMED

- Pilier gauche : méthodes de l'environnement du travail, de l'organisation
- La démarche SMED, les fondamentaux
- Le pilotage de la performance 360
- Le pilotage de la performance 360 et SMED
- Bonnes pratiques et facteurs-clés de succès

Module 5 : Maintenance préventive et approche TPM

- L'approche TPM et la gestion des actifs, stratégies : court, moyen, long terme
- Préventif en production
- Préventif en maintenance
- Moyens associés, pièces de rechange, tâches responsabilités
- Communication et pilotage, les échéances journalières, hebdomadaires, mensuelles

Module 6 : avancement du projet individuel

- Avancement du projet d'application individuel
- Gestion des risques, prévention, anticipation
- Risques Techniques, technologiques – Qualité – Sécurité
- Communication et gestion des parties prenantes

SÉQUENCE 3 « ANALYSE, DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE SON ACTIVITÉ » (28H EN DISTANCIEL) :

Objectifs :

- Analyser régulièrement le niveau de performance de son périmètre de responsabilité pour en identifier les forces et les faiblesses
- Saisir les difficultés comme autant d'opportunités pour identifier les leviers d'optimisation et/ou d'innovation industrielle du processus de production
- A partir de son expertise technique [domaine d'expertise], renforcer sa posture de manager [animation d'équipe] et son leadership [conduite de projet] pour réaliser des diagnostics par les démarches curatives et pro-actives et conduire des projets d'amélioration
- Intégrer dans ces projets la gestion des risques et les facteurs-clés de succès humains, techniques, organisationnels [planification, flux] et financiers [ROI]

Contenu :

Module 1 : Méthode de résolution de problème – analyse des causes racines

- Pilier droit : méthodes d'optimisation du process-cœur du processus de production
- Définition de problème - Concept de sûreté
- Modes de gestion des problèmes – palliatif – correctif – curatif – proactif
- Approche Solving vs Sourcing – outil Gemba
- Outils et méthodes d'analyse – RCA root causes analysis

Module 2 : Capitalisation et transmission des S et SF, SOP

- Moyens de production, process, installations, machines
- La maîtrise des outils de production et performance industrielle 360
- La connaissance des équipements et installations
- L'exploitation - conduite – réglage – entretien – diagnostic et traitement des problèmes
- Capitalisation et transmission des savoirs, savoir-faire

Module 3 : M.M.A. > Action > organisation production > VSM / FLUX

- Pilier gauche : méthodes de l'environnement du travail, de l'organisation
- La démarche analyse de flux, les fondamentaux
- Le pilotage de la performance 360
- Le pilotage de la performance 360 et analyse de flux
- Bonnes pratiques et facteurs clés de succès

Module 4 : avancement du projet individuel

- Avancement du projet d'application individuel
- La gestion des risques, prévention, anticipation
- Risques économiques, ROI
- Communication et gestion des parties prenantes

SÉQUENCE 4 « DÉVELOPPEMENT DE SON ACTIVITÉ A COURT, MOYEN ET LONG TERME »

(28H EN PRÉSENTIEL) :

Objectifs :

- Repérer où se fait la création de valeur pour pouvoir finalement élaborer une vision stratégique et prospective
- Autour du processus de production, associer au pilotage de la performance les fonctions supports (maintenance, ingénierie et méthode, logistique, RH, qualité) notamment par l'anticipation des évolutions techniques, économiques, sociales...
- Mener une veille technologique, structurer les analyses et études de marché et utiliser les outils de benchmark
- Être capable de présenter, soutenir et argumenter les projets au profit des résultats opérationnels et des orientations stratégiques de l'unité, du site au niveau d'un comité de direction

Contenu :

Module 1 : Diagnostic organisationnel

- Zone de vie de l'équipe : les constituants, T.O.B. et le tableau de Fox
- La ligne critique, les risques organisationnels et la colonne vertébrale fonctionnelle
- Le diagnostic organisationnel
- Résolution de problème organisationnels et humains, palliatif – correctif – curatif – proactif

Module 2 : Animer la dynamique d'équipe (team building)

- Cartographie et représentation de la vie de l'équipe : le modèle ISG
- Connaissance de l'outil ISG – inventaire des styles de groupe
- Autodiagnostic style de vie appliqué à son équipe
- Résolution de problème organisationnels et humains, palliatif – correctif – curatif – proactif

Module 3 : Asset management

- Optimisation d'un système de production prioritaire
- Capitalisation d'un système de production-clés
- Analyse des causes racines d'une problématique majeure
- Mise en œuvre d'un processus de classification des moyens de production
- Mise en œuvre d'un processus de planification
- Mise en œuvre d'un processus d'élimination des anomalies
- Mise en œuvre d'un processus d'analyse et d'organisation de maintenance

Module 4 : avancement et finalisation du projet individuel

- Avancement et finalisation du projet d'application individuel
- Communication et gestion des parties prenantes
- Communication et reporting avec la direction, le comité directeur

VALIDATION DES ACQUIS :

- **QCM** : chaque module fait l'objet d'une documentation et d'un QCM.
- **Études contextualisées** : les outils du diagnostic organisationnel et de la dynamique d'équipe font l'objet d'études contextualisées. Ces études peuvent être liées (ou non) au projet individuel d'application.
- **Projet individuel d'application** : en lien avec la situation professionnelle du participant, elle permettra la mise en œuvre des outils du programme ainsi que la philosophie générale de la performance industrielle (relation au business, amélioration des produits et services internes - qualité, productivité, gains et valorisation -, impact managérial et relationnel)
- **Soutenance devant jury** : 30/45 minutes par candidat. Présence sur la journée de l'ensemble des participants pour profiter des bénéfices pédagogiques de cette épreuve.



Public visé

Technicien – Ingénieur en Production, méthodes, amélioration continue, Supply chain
Application pour tout type d'industrie



Prérequis techniques

Expérience de responsabilités opérationnelles en production, encadrement d'équipe, Pilotage de projet



Équipe pédagogique

Professionnels experts dans la mise en œuvre et le pilotage de la performance industrielle et de l'Excellence opérationnelle



Durée

112 heures de formation
[4 sessions de 4 jours]
+
Temps estimatif :
50 heures de travail personnel et
40 heures de projet individuel
d'application



Validation des acquis

QCM, études contextualisées, projet individuel d'application, soutenance devant jury



Frais individuels

4 500 € HT
[prix d'examen compris]

Période et lieu de formation :

A compter du 29 août jusqu'au 9 décembre 2022
[4 sessions de 4 jours réparties sur 4 mois]

50% en présentiel à Villeurbanne (modules 1 et 4) et 50% en distanciel (modules 2 et 3)



LES PLUS

UNE INTERACTIVITÉ FORTE

Des intervenants, experts reconnus, qui partagent leurs expériences opérationnelles acquises dans des entreprises leaders à l'international, et prennent le temps de répondre aux questions posées pendant le cours par les participants. Une plate-forme de discussion privée permet à ces derniers de continuer à échanger avec les formateurs ou leurs pairs après les cours.

UN FORMAT MIXTE PRÉSENTIEL/DISTANCIEL 50/50 compatible avec les nouvelles technologies ; le format en classe virtuelle est privilégié pour faciliter les conditions d'organisation par une plate-forme intégrant de nombreux outils de salle de cours, travaux de sous-groupes en salon privé, d'interactivité en agora, avec les scénarios pédagogiques adaptés qui limitent les temps de déplacement et frais de séjours.

UNE FORMATION CERTIFIANTE enregistrée auprès de France Compétences. Elle peut être complétée par la suite pour obtenir le titre MPiI [Manager de Projet d'Ingénierie Industrielle] - niveau 6.

UNE FORMATION RECONNUE qui a obtenu l'Awards 2020 de la Boston Academy [USA] de la meilleure formation de manager opérationnel.



FORMATION CERTIFIANTE
Piloter la performance
industrielle
pour manager opérationnel

Information générale et inscription :

Tél. : +33 (0)4 72 43 83 93

Email : formation@insavalor.fr

INSAVALOR Formation continue

66, Boulevard Niels Bohr

CS 52132

69603 Villeurbanne Cedex

Contact pédagogique :

Email : mjouanneaux@micromegas-formation.com



www.insavalor.fr



INSA
VALOR