INSA VALOR

PERFORMANCE INDUSTRIELLE

98,8% de clients satisfaits*

* enquête réalisée auprès de nos clients en septembre 2024

CODE : 6004

MÉTHODOLOGIE DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES PAR LE 8D

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Savoir résoudre les problèmes qualité en utilisant les étapes de la méthode 8D et les outils associés

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir résoudre les problèmes qualité en utilisant les étapes de la méthode 8D et les outils associés
- S'approprier à chaque étape les outils adaptés selon les situations
- Intégrer la démarche 8D de manière systématique dans son organisation

PUBLIC

- Techniciens
- Ingénieurs
- Cadres confrontés à des dysfonctionnements (problèmes qualité, réclamations clients) ou souhaitant apporter des améliorations dans leurs activités

PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

CONTENU

PARTIE 1 - IMPORTANCE DU TRAVAIL DE GROUPE ET DE L'UTILISATION D'UNE MÉTHODE

PARTIE 2 - CONSTITUER L'ÉQUIPE

- Critères de choix
- L'animation d'un groupe de résolution de problèmes

PARTIE 3 - POSER, DÉCRIRE ET QUALIFIER LE PROBLÈME

- QQOQCP
- est/ n'est pas

PARTIE 4 - STRUCTURER LE RECUEIL D'INFORMATIONS

- Fiches de données
- Pareto

PARTIE 5 - SÉCURISER LE CLIENT

- Écoute client et choix d'actions efficaces
- Mur qualité

PARTIE 6 - DÉTERMINER LES CAUSES RACINES D'OCCURRENCE ET DE NON DÉTECTION

- 5M
- FTA
- 5 pourquoi
- Diagramme d'Ishikawa

SESSIONS

VILLEURBANNE : du 25/03/2026 au 26/03/2026
Frais pédagogiques individuels : 1 295 € H.T.

* Repas inclus

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

DURÉE

2 jours (14 heures)

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants, spécialistes du domaine

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24
mail : formation@insavalor.fr
Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

PARTIE 7 - RECHERCHER ET METTRE EN PLACE LES SOLUTIONS

- Vote pondéré
- Diagramme multicritères
- Plans d'actions,

PARTIE 8 - VÉRIFIER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS

- Indicateurs
- Visualisation graphique

PARTIE 9 - METTRE EN PLACE DES ACTIONS PRÉVENTIVES

PARTIE 10 - CAPITALISER L'EXPÉRIENCE

PARTIE 11 - IDENTIFIER LES FACTEURS DE RÉUSSITE POUR L'UTILISATION DE LA MÉTHODE 8D

MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences et étude de cas des participants

Un support de cours sera remis à chacun des participants.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants réalisée en fin de formation par un questionnaire ouvert contextualisé.

Taux de réussite

93.4% des apprenants ont acquis la compétence principale visée

Résultat obtenu pour 100 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Évaluation de la satisfaction

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

Résultats de l'évaluation

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.4/5 par les participants.

Evaluations réalisées auprès des 238 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Actualisée le 11/07/2025