



METTRE EN ŒUVRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ PAS À PAS

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Mettre en oeuvre un Système de Management de la Qualité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en oeuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité répondant aux exigences de l'ISO 9001:2015
- Déployer et faire vivre le SMQ

PUBLIC

- Responsable et animateur santé-sécurité
- Préventeur
- Responsable hygiène et sécurité

PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

CONTENU

PARTIE 1 - PRÉSENTATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)

- Rappel sur la qualité
- Pourquoi mettre en place un SMQ ?
- Cerner le domaine d'application du SMQ

PARTIE 2 - STRUCTURE ET CONTENU D'UN SMQ

- L'engagement de la direction
- Identifier et prendre en compte les parties intéressées
- L'écoute du client
- Définir la politique qualité
- Définir les objectifs qualité

PARTIE 3 - METTRE EN ŒUVRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Planifier le SMQ
- Surveiller et mesurer les performances du SMQ et des processus

PARTIE 4 - METTRE EN PLACE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- La revue de direction
- Le management des ressources
- Le système documentaire
- Le traitement des non-conformités
- Les actions préventives et correctives

SESSIONS

VILLEURBANNE : du 30/06/2025 au 02/07/2025
Frais pédagogiques individuels : 1 845 € H.T.

* Repas inclus

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

DURÉE

3 jours (21 heures)

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine


RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription



PARTIE 5 - LES OUTILS À METTRE EN PLACE

- Rédiger un rapport d'audit
- Suivre les écarts

PARTIE 6 - PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets.
Echanges et mise en pratique.
Un support de cours sera remis à chacun des participants.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants réalisée en fin de formation par un questionnaire ouvert contextualisé.

Taux de réussite

93.4% des apprenants ont acquis la compétence principale visée
Résultat obtenu pour 100 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Évaluation de la satisfaction

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

Résultats de l'évaluation

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.4/5 par les participants.
Évaluations réalisées auprès des 238 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années