



## METTRE EN ŒUVRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ PAS À PAS

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Mettre en oeuvre un Système de Management de la Qualité

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en oeuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité répondant aux exigences de l'ISO 9001:2015
- Déployer et faire vivre le SMQ

### PUBLIC

- Responsable et animateur santé-sécurité
- Préventeur
- Responsable hygiène et sécurité

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### PARTIE 1 - PRÉSENTATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)

- Rappel sur la qualité
- Pourquoi mettre en place un SMQ ?
- Cerner le domaine d'application du SMQ

#### PARTIE 2 - STRUCTURE ET CONTENU D'UN SMQ

- L'engagement de la direction
- Identifier et prendre en compte les parties intéressées
- L'écoute du client
- Définir la politique qualité
- Définir les objectifs qualité

#### PARTIE 3 - METTRE EN ŒUVRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Planifier le SMQ
- Surveiller et mesurer les performances du SMQ et des processus

#### PARTIE 4 - METTRE EN PLACE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- La revue de direction
- Le management des ressources
- Le système documentaire
- Le traitement des non-conformités
- Les actions préventives et correctives

### SESSIONS

**VILLEURBANNE** : du 01/07/2024 au 03/07/2024

**Frais pédagogiques individuels** : 1 778 € H.T.

\* Repas inclus

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription



## **PARTIE 5 - LES OUTILS À METTRE EN PLACE**

- Rédiger un rapport d'audit
- Suivre les écarts

## **PARTIE 6 - PRÉPARATION À LA CERTIFICATION**

### **MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets.  
Echanges et mise en pratique.  
Un support de cours sera remis à chacun des participants.

### **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

#### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants réalisée en fin de formation par un questionnaire ouvert contextualisé.

#### **Taux de réussite**

91% des apprenants ont acquis la compétence principale visée  
Résultat obtenu pour 33 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

#### **Évaluation de la satisfaction**

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

#### **Résultats de l'évaluation**

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.4/5 par les participants.  
Évaluations réalisées auprès des 200 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années