



FORMER VOS AUDITEURS INTERNES QUALITÉ

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Mettre en oeuvre un audit qualité interne ISO 9001

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser l'audit qualité interne, système, processus et produit
- Mettre en place un audit qualité interne – ISO 9001
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit

PUBLIC

- Tout professionnel souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne et certifier ses compétences d'auditeur

PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

CONTENU

PARTIE 1 - PRÉSENTATION DE L'AUDIT INTERNE ISO 9001

- Objectif de l'audit
- Référentiel d'audit ISO 19011
- Pourquoi l'audit ?
- Facteurs de déclenchement des audits
- Les différents types d'audits
- Rappels sur l'ISO 9001
- Les acteurs de l'audit
- Le client de l'audit
- L'audit
- La fonction d'auditeur

PARTIE 2 - LES TECHNIQUES D'AUDIT - PRÉPARATION DE L'AUDIT ISO 9001

- Le mandat, collecte et analyse des documents
- La liste des vérifications
- Le plan d'audit, le guide de l'audit

PARTIE 3 - RÉALISATION D'UN AUDIT ISO 9001

- La réunion d'ouverture
- Le déroulement et conduite de l'audit
- Techniques de questionnement, prise de notes
- Comportement de l'auditeur recueil de preuves
- Détection, évaluation en termes de risques et formulation des écarts

PARTIE 4 - RESTITUTION DE L'AUDIT ISO 9001

SESSIONS

VILLEURBANNE : du 02/09/2024 au 03/09/2024

Frais pédagogiques individuels : 1 186 € H.T.

VILLEURBANNE : du 01/09/2025 au 02/09/2025

Frais pédagogiques individuels : 1 230 € H.T.

* Repas inclus

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

DURÉE

2 jours (14 heures)

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription



- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- Suivi de l'audit et mise en place des actions correctives

PARTIE 5 - PRATIQUE D'AUDIT ISO 9001

- Accompagnement des auditeurs de la préparation à la rédaction d'un rapport.
- Manager efficacement une équipe d'auditeurs

PARTIE 6 - CAS PRATIQUE : RÉALISATION D'UN AUDIT INTERNE ISO 9001

- Préparer l'audit :
 - Elaborer le programme
 - Collecter et analyser les documents
 - Préparer le plan d'audit et les interviews
- Réaliser l'audit : simulations d'audits internes sous forme de jeux de rôle
- Rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
- Partage d'expériences sur les bonnes pratiques, difficultés rencontrées lors des audits internes

MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants réalisée en fin de formation par un questionnaire ouvert contextualisé.

Taux de réussite

91% des apprenants ont acquis la compétence principale visée

Résultat obtenu pour 33 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Évaluation de la satisfaction

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

Résultats de l'évaluation

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.4/5 par les participants.

Evaluations réalisées auprès des 200 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

