



LES OUTILS QUALITÉ ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Identifier les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Enumérer les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue
- Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation ainsi que leur limite

PUBLIC

- Responsable amélioration continue
- Directeur
- Responsable qualité
- Responsable excellence opérationnelle
- Responsable de production et/ou méthodes
- Responsable de processus
- Manager désirant engager l'amélioration continue dans son activité

PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

CONTENU

PARTIE 1 - COMPRENDRE LOGIQUE ET ENJEUX DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

PARTIE 2 - REPÉRER LES DIFFÉRENTES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION CONTINUE

- PDCA
- Kaizen, Hoshin
- Six Sigma
- le lean management et, de manière plus opérationnelle, la logique de résolution de problèmes

PARTIE 3 - LES DIFFÉRENTS OUTILS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Les outils de base de la qualité
- Le Brainstorming
- Le diagramme Cause – Effet
- Le diagramme de Pareto

PARTIE 4 - LES OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

- Le 5 Pourquoi
- L'arbre des défauts
- L'analyse comparative Est / N'Est pas
- Le QOQCCP
- La matrice de décision
- La méthodologie 8D

SESSIONS

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

DURÉE

4 jours (28 heures)

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine


RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription



PARTIE 5 - LES OUTILS AVANCÉS DE PRÉVENTION

- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
- La maîtrise statistique des procédés (MSP)

PARTIE 6 - AUTRES OUTILS

- La méthodologie 5S
- La cartographie des processusLe logigramme
- La cartographie de chaîne de valeur (VSM)
- la percée Kaizen
- La matrice SWOT
- Le plan de surveillance
- L'assurance qualité logiciel (CMMi)
- Le Lean Six Sigma
- L'audit interne

MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

Un support de cours sera remis à chacun des participants.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants réalisée en fin de formation par un questionnaire ouvert contextualisé.

Taux de réussite

93.4% des apprenants ont acquis la compétence principale visée

Résultat obtenu pour 100 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Évaluation de la satisfaction

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

Résultats de l'évaluation

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.4/5 par les participants.

Evaluations réalisées auprès des 238 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

