



LA MISE EN ŒUVRE D'AUDIT QUALITE ISO 9001

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Réaliser un audit interne système, processus et produit

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- MAITRISER l'audit qualité interne, système, processus et produit
- METTRE EN PLACE un audit qualité interne – ISO 9001
- ADOPTER les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit
- APPLIQUER des clés / méthodes à fortes valeurs ajoutées

PUBLIC

10 personnes de profil auditeurs internes

PRÉREQUIS

- Afin de bénéficier pleinement des apports de la formation, nous rappelons qu'il demeure souhaitable que les participants :
 - o Maîtrisent les bases du système management de QSE de l'entreprise HOZELOCK
 - o Une expérience confirmée en entreprise industrielle

CONTENU

- **PARTIE 1 - PRÉSENTATION DE L'AUDIT INTERNE ISO 9001**
 - Objectif de l'audit
 - Référentiel d'audit ISO 19011
 - Pourquoi l'audit ?
 - Facteurs de déclenchement des audits
 - Les différents types d'audits
 - Rappels sur l'ISO 9001
 - Les acteurs de l'audit
 - Le client de l'audit
 - L'audit
 - La fonction d'auditeur
- **PARTIE 2 - LES TECHNIQUES D'AUDIT - PRÉPARATION DE L'AUDIT ISO 9001**
 - Le mandat, collecte et analyse des documents
 - La liste des vérifications
 - Le plan d'audit, le guide de l'audit
- **PARTIE 3 - RÉALISATION D'UN AUDIT ISO 9001**
 - La réunion d'ouverture
 - Le déroulement et conduite de l'audit
 - Techniques de questionnement, prise de notes
 - Comportement de l'auditeur recueil de preuves

SESSIONS

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

DURÉE

(14 heures)

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Philippe NEYROUD
- Expert senior, management de la QSE
- Philippe est notre expert pédagogique des formations en management de la Qualité et auditeur d'INSAVALOR
- Chevronné dans l'animation de formations, il saura optimiser le déroulement de ces 2 journées afin de répondre au mieux à la montée en compétences de vos collaborateurs


RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription



- Détection, évaluation en termes de risques et formulation des écarts
 -
 - **PARTIE 4 - RESTITUTION DE L'AUDIT ISO 9001**
 - La réunion de clôture
 - Le rapport d'audit
 - Suivi de l'audit et mise en place des actions correctives
 -
 - **PARTIE 5 - PRATIQUE D'AUDIT ISO 9001**
 - Accompagnement des auditeurs de la préparation à la rédaction d'un rapport.
 - Manager efficacement une équipe d'auditeurs
 -
 - **PARTIE 6 - CAS PRATIQUE : RÉALISATION D'UN AUDIT INTERNE ISO 9001**
 - Préparer l'audit :
 - Elaborer le programme
 - Collecter et analyser les documents
 - Préparer le plan d'audit et les interviews
 - Réaliser l'audit : simulations d'audits internes sous forme de jeux de rôle
 - Rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
 - Partage d'expériences sur les bonnes pratiques, difficultés rencontrées lors des audits internes

MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- La démarche pédagogique proposée s'appuiera sur l'alternance
 - o d'apports de connaissances,
 - o d'exercices dirigés
 - o d'illustrations pratiques.
 -
 - La validation de la compréhension du stagiaire par le formateur est opérée à chaque étape du programme, par des alternances de contenus théoriques et de cas pratiques, ce qui permettra aux stagiaires de s'approprier progressivement les outils et méthodes.
 -
 -

Un document, support de cours, sera remis à chaque participant.

HOZELOCK EXEL mettra à disposition de l'équipe pédagogique l'ensemble des moyens matériels nécessaires à la réalisation de l'action de formation et notamment une salle équipée d'un vidéo projecteur et d'un tableau papier.

-

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation réalisée par le stagiaire en fin de formation, pour évaluer ses acquis

techniques sous forme de questionnaire contextualisé

Taux de réussite

91% des apprenants ont acquis la compétence principale visée

Résultat obtenu pour 33 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Évaluation de la satisfaction

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

Résultats de l'évaluation

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.4/5 par les participants.

Évaluations réalisées auprès des 200 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Actualisée le 21/11/2024