



## LA MISE EN ŒUVRE D'AUDIT QUALITE ISO 9001

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Réaliser un audit interne système, processus et produit

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- MAITRISER l'audit qualité interne, système, processus et produit
- METTRE EN PLACE un audit qualité interne – ISO 9001
- ADOPTER les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit
- APPLIQUER des clés / méthodes à fortes valeurs ajoutées

### PUBLIC

10 personnes de profil auditeurs internes

### PRÉREQUIS

- Afin de bénéficier pleinement des apports de la formation, nous rappelons qu'il demeure souhaitable que les participants :
  - o Maîtrisent les bases du système management de QSE de l'entreprise HOZELOCK
  - o Une expérience confirmée en entreprise industrielle

### CONTENU

- **PARTIE 1 - PRÉSENTATION DE L'AUDIT INTERNE ISO 9001**
  - Objectif de l'audit
  - Référentiel d'audit ISO 19011
  - Pourquoi l'audit ?
  - Facteurs de déclenchement des audits
  - Les différents types d'audits
  - Rappels sur l'ISO 9001
  - Les acteurs de l'audit
  - Le client de l'audit
  - L'audit
  - La fonction d'auditeur
- **PARTIE 2 - LES TECHNIQUES D'AUDIT - PRÉPARATION DE L'AUDIT ISO 9001**
  - Le mandat, collecte et analyse des documents
  - La liste des vérifications
  - Le plan d'audit, le guide de l'audit
- **PARTIE 3 - RÉALISATION D'UN AUDIT ISO 9001**
  - La réunion d'ouverture
  - Le déroulement et conduite de l'audit
  - Techniques de questionnement, prise de notes
  - Comportement de l'auditeur recueil de preuves

### SESSIONS

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

(14 heures)

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Philippe NEYROUD
- Expert senior, management de la QSE
- Philippe est notre expert pédagogique des formations en management de la Qualité et auditeur d'INSAVALOR
- Chevronné dans l'animation de formations, il saura optimiser le déroulement de ces 2 journées afin de répondre au mieux à la montée en compétences de vos collaborateurs

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription



- Détection, évaluation en termes de risques et formulation des écarts
  - 
  - **PARTIE 4 - RESTITUTION DE L'AUDIT ISO 9001**
  - La réunion de clôture
  - Le rapport d'audit
  - Suivi de l'audit et mise en place des actions correctives
  - 
  - **PARTIE 5 - PRATIQUE D'AUDIT ISO 9001**
  - Accompagnement des auditeurs de la préparation à la rédaction d'un rapport.
  - Manager efficacement une équipe d'auditeurs
  - 
  - **PARTIE 6 - CAS PRATIQUE : RÉALISATION D'UN AUDIT INTERNE ISO 9001**
  - Préparer l'audit :
    - Elaborer le programme
    - Collecter et analyser les documents
  - Préparer le plan d'audit et les interviews
  - Réaliser l'audit : simulations d'audits internes sous forme de jeux de rôle
  - Rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
  - Partage d'expériences sur les bonnes pratiques, difficultés rencontrées lors des audits internes

## MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- La démarche pédagogique proposée s'appuiera sur l'alternance
  - o d'apports de connaissances,
  - o d'exercices dirigés
  - o d'illustrations pratiques.
- 
- La validation de la compréhension du stagiaire par le formateur est opérée à chaque étape du programme, par des alternances de contenus théoriques et de cas pratiques, ce qui permettra aux stagiaires de s'approprier progressivement les outils et méthodes.
- 
- 

Un document, support de cours, sera remis à chaque participant.

HOZELOCK EXEL mettra à disposition de l'équipe pédagogique l'ensemble des moyens matériels nécessaires à la réalisation de l'action de formation et notamment une salle équipée d'un vidéo projecteur et d'un tableau papier.

- 

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation réalisée par le stagiaire en fin de formation, pour évaluer ses acquis

techniques sous forme de questionnaire contextualisé

**Taux de réussite**

93.4% des apprenants ont acquis la compétence principale visée

Résultat obtenu pour 100 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

**Évaluation de la satisfaction**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

**Résultats de l'évaluation**

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.4/5 par les participants.

Evaluations réalisées auprès des 238 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

Actualisée le 29/11/2024