



## S'APPROPRIER LES ÉVOLUTIONS DE NORME ISO 17025 VERSION 2017 APPLICABLES AUX SYSTÈMES DE MANAGEMENT DES LABORATOIRES

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

- Comprendre et maîtriser les exigences de la norme NF EN ISO CEI 17025 v2017 applicables aux systèmes de management des laboratoires

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et maîtriser les exigences de la norme NF EN ISO CEI 17025 v2017 applicables aux systèmes de management des laboratoires
- Faire évoluer son système de management de la qualité en répondant aux nouvelles exigences
- Maintenir son accréditation sans difficulté
- Prévoir son plan d'actions et préparer tranquillement la prochaine évaluation COFRAC

### PUBLIC

- Responsables qualité et responsables techniques des laboratoires
- Personnels en charge de déployer le système de management dans un laboratoire
- Auditeurs internes
- Personnels techniques ou administratifs en charge d'appliquer le système de management

### PRÉREQUIS

- Connaître la version précédente de la norme NF EN ISO CEI 17025, à savoir la version 2005 et le système de management associé

### CONTENU

#### PARTIE 1 - STRUCTURE ET CONVERGENCE DES NOUVELLES NORMES D'ACCREDITATION DE LA SÉRIE ISO 17000

- Calendrier d'application

#### PARTIE 2 - IDENTIFICATION DES CHANGEMENTS MAJEURS INTRODUICTS PAR LA NORME ISO 17025 V2017

- Articulation avec l'ISO 9001 v2015

#### PARTIE 3 - PRISE EN COMPTE DES DIFFÉRENTES EXIGENCES DES NOUVEAUX RÉFÉRENTIELS

- Le nouveau vocabulaire
- L'analyse des risques
- Les actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- Choix de l'option A ou B du système de management
- L'approche processus
- Les processus externalisés
- Le système de gestion de l'information
- Quid du responsable technique et du responsable qualité

### SESSIONS

**VILLEURBANNE** : du 03/09/2024 au 03/09/2024

**Frais pédagogiques individuels** : 599 € H.T.

**VILLEURBANNE** : du 02/09/2025 au 02/09/2025

**Frais pédagogiques individuels** : 620 € H.T.

\* Repas inclus

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

1 jour (7 heures)

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Evaluateur qualité et technique du Cofrac en laboratoire, ainsi que des organismes d'accréditation étrangers BELAC et OLAS, auditeur ISO 9001 v2015

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription



- Les exigences relatives aux SMQ ISO 9001 / ISO 17025
- La traçabilité métrologique
- L'impartialité du processus de réclamation
- La périodicité des audits internes

## MOYENS ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance d'exposés interactifs, applications pratiques sur des cas concrets, mises en situation

Un support de cours sera remis à chacun des participants.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants réalisée en fin de formation par un questionnaire ouvert contextualisé.

### Taux de réussite

88% des apprenants ont acquis la compétence principale visée

Résultat obtenu pour 644 participants évalués ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années

### Évaluation de la satisfaction

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

Le niveau de satisfaction globale est évalué à 4.5/5 par les participants.

Évaluations réalisées auprès des 740 participants ayant suivi une formation dans la thématique sur les 5 dernières années