

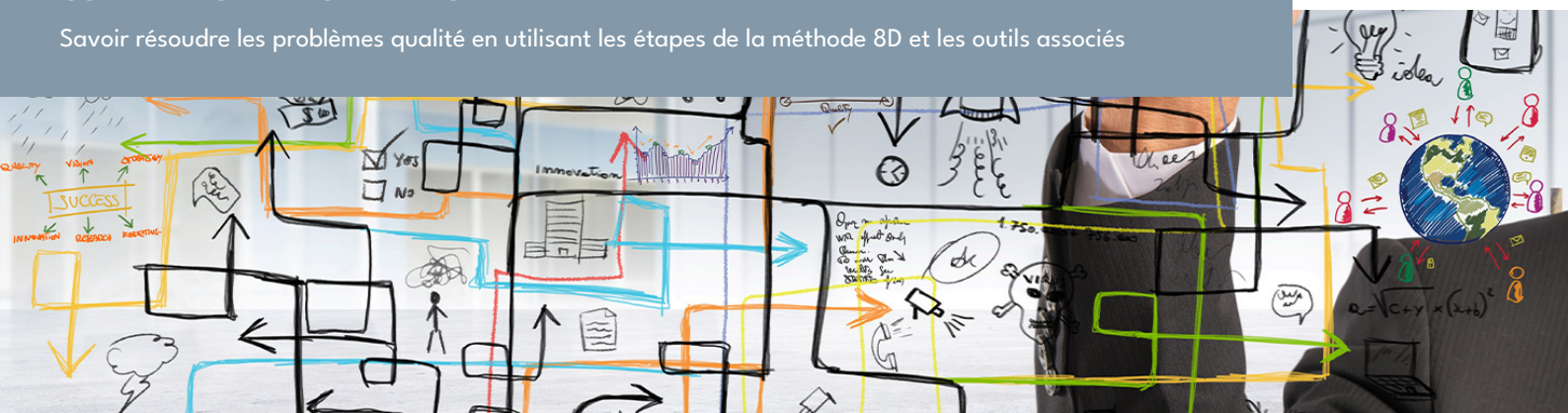
POSSIBLE EN INTRA

## MÉTHODOLOGIE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES PAR LE 8D

 1 295 € HT 2 JOURS (14 H.) NOUS CONSULTER  
POUR LES DATES DE SESSION

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Savoir résoudre les problèmes qualité en utilisant les étapes de la méthode 8D et les outils associés

 **PUBLIC**

- Techniciens
- Ingénieurs
- Cadres confrontés à des dysfonctionnements (problèmes qualité, réclamations clients) ou souhaitant apporter des améliorations dans leurs activités

 **PRÉREQUIS**

- Expérience de l'entreprise

 **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Savoir résoudre les problèmes qualité en utilisant les étapes de la méthode 8D et les outils associés
- S'approprier à chaque étape les outils adaptés selon les situations
- Intégrer la démarche 8D de manière systématique dans son organisation

## CONTENU

### PARTIE 1 - IMPORTANCE DU TRAVAIL DE GROUPE ET DE L'UTILISATION D'UNE MÉTHODE

### PARTIE 2 - CONSTITUER L'ÉQUIPE

- Critères de choix
- L'animation d'un groupe de résolution de problèmes

### PARTIE 3 - POSER, DÉCRIRE ET QUALIFIER LE PROBLÈME

- QQQQCP
- est/ n'est pas

### PARTIE 4 - STRUCTURER LE RECUEIL D'INFORMATIONS

- Fiches de données
- Pareto

### PARTIE 5 - SÉCURISER LE CLIENT

- Écoute client et choix d'actions efficaces
- Mur qualité

### PARTIE 6 - DÉTERMINER LES CAUSES RACINES D'OCCURRENCE ET DE NON DÉTECTION

- 5M
- FTA
- 5 pourquoi
- Diagramme d'Ishikawa

### PARTIE 7 - RECHERCHER ET METTRE EN PLACE LES SOLUTIONS

- Vote pondéré
- Diagramme multicritères
- Plans d'actions,

### PARTIE 8 - VÉRIFIER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS

- Indicateurs
- Visualisation graphique

### PARTIE 9 - METTRE EN PLACE DES ACTIONS PRÉVENTIVES

### PARTIE 10 - CAPITALISER L'EXPÉRIENCE

### PARTIE 11 - IDENTIFIER LES FACTEURS DE RÉUSSITE POUR L'UTILISATION DE LA MÉTHODE 8D

#### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert sénior du domaine.

#### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences et étude de cas des participants Un support de cours sera remis à chacun des participants.

#### PROCHAINE SESSION

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

### Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)

97,2%  
de clients  
satisfaits\*

\* enquête réalisée auprès  
de nos clients en  
septembre 2025



## **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION**

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 19/06/2026