CODE
6004

MANAGEMENT INDUSTRIEL - INGÉNIERIE DE L'INNOVATION / PERFORMANCE INDUSTRIELLE

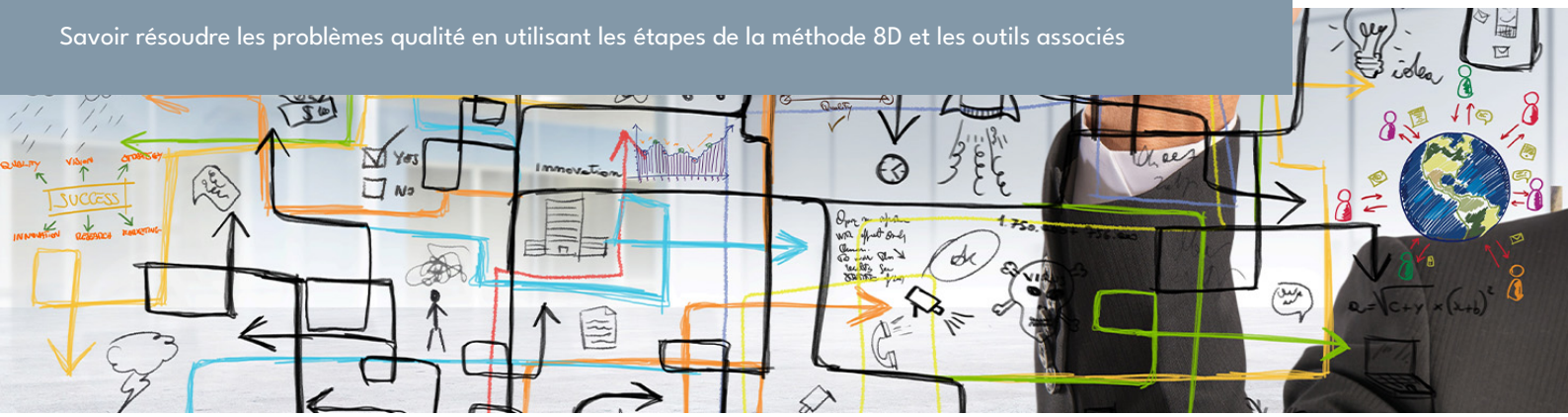
POSSIBLE EN INTRA

MÉTHODOLOGIE DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES PAR LE 8D

990 € HT | **2 JOURS** (14 H.) | **VILLEURBANNE**
DU 24/03/2027 AU 25/03/2027

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Savoir résoudre les problèmes qualité en utilisant les étapes de la méthode 8D et les outils associés



PUBLIC

- Techniciens
- Ingénieurs
- Cadres confrontés à des dysfonctionnements (problèmes qualité, réclamations clients) ou souhaitant apporter des améliorations dans leurs activités

PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir résoudre les problèmes qualité en utilisant les étapes de la méthode 8D et les outils associés
- S'approprier à chaque étape les outils adaptés selon les situations
- Intégrer la démarche 8D de manière systématique dans son organisation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir résoudre les problèmes qualité en utilisant les étapes de la méthode 8D et les outils associés
- S'approprier à chaque étape les outils adaptés selon les situations
- Intégrer la démarche 8D de manière systématique dans son organisation

97,2%
de clients satisfaits*
* enquête réalisée auprès de nos clients en septembre 2025

CONTENU

PARTIE 1 - IMPORTANCE DU TRAVAIL DE GROUPE ET DE L'UTILISATION D'UNE MÉTHODE

PARTIE 2 - CONSTITUER L'ÉQUIPE

- Critères de choix
- L'animation d'un groupe de résolution de problèmes

PARTIE 3 - POSER, DÉCRIRE ET QUALIFIER LE PROBLÈME

- QQOQCP
- est/ n'est pas

PARTIE 4 - STRUCTURER LE RECUEIL D'INFORMATIONS

- Fiches de données
- Pareto

PARTIE 5 - SÉCURISER LE CLIENT

- Écoute client et choix d'actions efficaces
- Mur qualité

PARTIE 6 - DÉTERMINER LES CAUSES RACINES D'OCCURRENCE ET DE NON DÉTECTION

- 5M
- FTA
- 5 pourquoi
- Diagramme d'Ishikawa

PARTIE 7 - RECHERCHER ET METTRE EN PLACE LES SOLUTIONS

- Vote pondéré
- Diagramme multicritères
- Plans d'actions,

PARTIE 8 - VÉRIFIER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS

- Indicateurs
- Visualisation graphique

PARTIE 9 - METTRE EN PLACE DES ACTIONS PRÉVENTIVES

PARTIE 10 - CAPITALISER L'EXPÉRIENCE

PARTIE 11 - IDENTIFIER LES FACTEURS DE RÉUSSITE POUR L'UTILISATION DE LA MÉTHODE 8D

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert sénior du domaine.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences et étude de cas des participants Un support de cours sera remis à chacun des participants.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 24/03/2027 AU 25/03/2027

Frais pédagogiques individuels : 990 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION
Tel : +33 (0)4 72 43 83 93
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24
mail : formation@insavalor.fr
Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 07/07/2026