CODE
**6204**

MANAGEMENT INDUSTRIEL - INGÉNIERIE DE L'INNOVATION / QUALITÉ - QHSE

# METTRE EN ŒUVRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ PAS À PAS

**1870 € HT** | **3 JOURS** (21 H.) | **VILLEURBANNE**
DU 28/06/2027 AU 30/06/2027

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre un Système de Management de la Qualité




## PUBLIC

- Responsable et animateur santé-sécurité
- Préventeur
- Responsable hygiène et sécurité

## PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en oeuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité répondant aux exigences de l'ISO 9001:2015
- Déployer et faire vivre le SMQ

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**97,2%** de clients satisfaits*

* enquête réalisée auprès de nos clients en septembre 2025

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en oeuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité répondant aux exigences de l'ISO 9001:2015
- Déployer et faire vivre le SMQ

## CONTENU

### PARTIE 1 - PRÉSENTATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)

- Rappel sur la qualité
- Pourquoi mettre en place un SMQ ?
- Cerner le domaine d'application du SMQ

### PARTIE 2 - STRUCTURE ET CONTENU D'UN SMQ

- L'engagement de la direction
- Identifier et prendre en compte les parties intéressées
- L'écoute du client
- Définir la politique qualité
- Définir les objectifs qualité

### PARTIE 3 - METTRE EN OEUVRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Planifier le SMQ
- Surveiller et mesurer les performances du SMQ et des processus

### PARTIE 4 - METTRE EN PLACE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- La revue de direction
- Le management des ressources
- Le système documentaire
- Le traitement des non-conformités
- Les actions préventives et correctives

### PARTIE 5 - LES OUTILS À METTRE EN PLACE

- Rédiger un rapport d'audit
- Suivre les écarts

### PARTIE 6 - PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Echanges et mise en pratique. Un support de cours sera remis à chacun des participants.

## PROCHAINE SESSION

**VILLEURBANNE : DU 28/06/2027 AU 30/06/2027**

**Frais pédagogiques individuels : 1 870 € H.T.** (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

**Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

**Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)**

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION**
Tel : +33 (0)4 72 43 83 93
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24
mail : formation@insavalor.fr
Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 30/06/2025