

METTRE EN ŒUVRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ PAS À PAS

 **1870 € HT**

 **3 JOURS** (21 H.)

 **VILLEURBANNE**
DU 29/06/2026 AU 01/07/2026

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre un Système de Management de la Qualité



PUBLIC

- Responsable et animateur santé-sécurité
- Préventeur
- Responsable hygiène et sécurité



PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en oeuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité répondant aux exigences de l'ISO 9001:2015
- Déployer et faire vivre le SMQ

CONTENU

PARTIE 1 - PRÉSENTATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)

- Rappel sur la qualité
- Pourquoi mettre en place un SMQ ?
- Cerner le domaine d'application du SMQ

PARTIE 2 - STRUCTURE ET CONTENU D'UN SMQ

- L'engagement de la direction
- Identifier et prendre en compte les parties intéressées
- L'écoute du client
- Définir la politique qualité
- Définir les objectifs qualité

PARTIE 3 - METTRE EN OEUVRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Planifier le SMQ
- Surveiller et mesurer les performances du SMQ et des processus

PARTIE 4 - METTRE EN PLACE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- La revue de direction
- Le management des ressources
- Le système documentaire
- Le traitement des non-conformités
- Les actions préventives et correctives

PARTIE 5 - LES OUTILS À METTRE EN PLACE

- Rédiger un rapport d'audit
- Suivre les écarts

PARTIE 6 - PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Echanges et mise en pratique. Un support de cours sera remis à chacun des participants.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 29/06/2026 AU 01/07/2026

Frais pédagogiques individuels : 1 870 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription.

Actualisée le 30/06/2025

98,8%
de clients
satisfaits*

* enquête réalisée auprès
de nos clients en
septembre 2024