

FORMER VOS AUDITEURS INTERNES QUALITÉ

 **1250 € HT**

 **2 JOURS** (14 H.)

 **VILLEURBANNE**
DU 31/08/2026 AU 01/09/2026

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre un audit qualité interne ISO 9001



PUBLIC

- Tout professionnel souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne et certifier ses compétences d'auditeur



PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser l'audit qualité interne, système, processus et produit
- Mettre en place un audit qualité interne – ISO 9001
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit

CONTENU

PARTIE 1 - PRÉSENTATION DE L'AUDIT INTERNE ISO 9001

- Objectif de l'audit
- Référentiel d'audit ISO 19011
- Pourquoi l'audit ?
- Facteurs de déclenchement des audits
- Les différents types d'audits
- Rappels sur l'ISO 9001
- Les acteurs de l'audit
- Le client de l'audit
- L'audité
- La fonction d'auditeur

PARTIE 2 - LES TECHNIQUES D'AUDIT - PRÉPARATION DE L'AUDIT ISO 9001

- Le mandat, collecte et analyse des documents
- La liste des vérifications
- Le plan d'audit, le guide de l'audit

PARTIE 3 - RÉALISATION D'UN AUDIT ISO 9001

- La réunion d'ouverture
- Le déroulement et conduite de l'audit
- Techniques de questionnement, prise de notes
- Comportement de l'auditeur recueil de preuves
- Détection, évaluation en termes de risques et formulation des écarts

PARTIE 4 - RESTITUTION DE L'AUDIT ISO 9001

- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- Suivi de l'audit et mise en place des actions correctives

PARTIE 5 - PRATIQUE D'AUDIT ISO 9001

- Accompagnement des auditeurs de la préparation à la rédaction d'un rapport.
- Manager efficacement une équipe d'auditeurs

PARTIE 6 - CAS PRATIQUE : RÉALISATION D'UN AUDIT INTERNE ISO 9001

- Préparer l'audit :
 - Elaborer le programme
 - Collecter et analyser les documents
 - Préparer le plan d'audit et les interviews
- Réaliser l'audit : simulations d'audits internes sous forme de jeux de rôle
- Rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
- Partage d'expériences sur les bonnes pratiques, difficultés rencontrées lors des audits internes

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 31/08/2026 AU 01/09/2026

Frais pédagogiques individuels : 1 250 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

98,8%
de clients
satisfaits*

* enquête réalisée auprès
de nos clients en
septembre 2024

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap
nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement :
nous contacter à l'inscription.

Actualisée le 30/06/2025