CODE
6205

MANAGEMENT INDUSTRIEL - INGÉNIERIE DE L'INNOVATION / QUALITÉ - QHSE

FORMER VOS AUDITEURS INTERNES QUALITÉ

1250 € HT | **2 JOURS** (14 H.) | **VILLEURBANNE**
DU 30/08/2027 AU 31/08/2027

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en ouevre un audit qualité interne ISO 9001



PUBLIC

- Tout professionnel souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne et certifier ses compétences d'auditeur

PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser l'audit qualité interne, système, processus et produit
- Mettre en place un audit qualité interne – ISO 9001
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

97,2%
de clients satisfaits*
* enquête réalisée auprès de nos clients en septembre 2025

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser l'audit qualité interne, système, processus et produit
- Mettre en place un audit qualité interne – ISO 9001
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit

CONTENU

PARTIE 1 - PRÉSENTATION DE L'AUDIT INTERNE ISO 9001

- Objectif de l'audit
- Référentiel d'audit ISO 19011
- Pourquoi l'audit ?
- Facteurs de déclenchement des audits
- Les différents types d'audits
- Rappels sur l'ISO 9001
- Les acteurs de l'audit
- Le client de l'audit
- L'audité
- La fonction d'auditeur

PARTIE 2 - LES TECHNIQUES D'AUDIT - PRÉPARATION DE L'AUDIT ISO 9001

- Le mandat, collecte et analyse des documents
- La liste des vérifications
- Le plan d'audit, le guide de l'audit

PARTIE 3 - RÉALISATION D'UN AUDIT ISO 9001

- La réunion d'ouverture
- Le déroulement et conduite de l'audit
- Techniques de questionnement, prise de notes
- Comportement de l'auditeur recueil de preuves
- Détection, évaluation en termes de risques et formulation des écarts

PARTIE 4 - RESTITUTION DE L'AUDIT ISO 9001

- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- Suivi de l'audit et mise en place des actions correctives

PARTIE 5 - PRATIQUE D'AUDIT ISO 9001

- Accompagnement des auditeurs de la préparation à la rédaction d'un rapport.
- Manager efficacement une équipe d'auditeurs

PARTIE 6 - CAS PRATIQUE : RÉALISATION D'UN AUDIT INTERNE ISO 9001

- Préparer l'audit :
  - Elaborer le programme
  - Collecter et analyser les documents
  - Préparer le plan d'audit et les interviews
- Réaliser l'audit : simulations d'audits internes sous forme de jeux de rôle
- Rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
- Partage d'expériences sur les bonnes pratiques, difficultés rencontrées lors des audits internes

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 30/08/2027 AU 31/08/2027

Frais pédagogiques individuels : 1 250 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION
Tel : +33 (0)4 72 43 83 93
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24
mail : formation@insavalor.fr
Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 30/06/2025