

LES OUTILS QUALITÉ ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

 **2495 € HT**

 **4 JOURS** (28 H.)

 **VILLEURBANNE**
DU 16/03/2026 AU 19/03/2026

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Identifier les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue



PUBLIC

- Responsable amélioration continue
- Directeur
- Responsable qualité
- Responsable excellence opérationnelle
- Responsable de production et/ou méthodes
- Responsable de processus
- Manager désirant engager l'amélioration continue dans son activité



PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Enumérer les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue
- Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation ainsi que leur limite

CONTENU

PARTIE 1 - COMPRENDRE LOGIQUE ET ENJEUX DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

PARTIE 2 - REPÉRER LES DIFFÉRENTES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION CONTINUE

- PDCA
- Kaizen, Hoshin
- Six Sigma
- le lean management et, de manière plus opérationnelle, la logique de résolution de problèmes

PARTIE 3 - LES DIFFÉRENTS OUTILS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Les outils de base de la qualité
- Le Brainstorming
- Le diagramme Cause – Effet
- Le diagramme de Pareto

PARTIE 4 - LES OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

- Le 5 Pourquoi
- L'arbre des défauts
- L'analyse comparative Est / N'Est pas
- Le QQQQCCP
- La matrice de décision
- La méthodologie 8D

PARTIE 5 - LES OUTILS AVANCÉS DE PRÉVENTION

- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
- La maîtrise statistique des procédés (MSP)

PARTIE 6 - AUTRES OUTILS

- La méthodologie 5S
- La cartographie des processusLe logigramme
- La cartographie de chaîne de valeur (VSM)
- la percée Kaizen
- La matrice SWOT
- Le plan de surveillance
- L'assurance qualité logiciel (CMMi)
- Le Lean Six Sigma
- L'audit interne

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique. Un support de cours sera remis à chacun des participants.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 16/03/2026 AU 19/03/2026

Frais pédagogiques individuels : 2 495 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

98,8%
de clients
satisfaits*

* enquête réalisée auprès
de nos clients en
septembre 2024

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap
nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement :
nous contacter à l'inscription.

Actualisée le 30/06/2025