CODE
6206

MANAGEMENT INDUSTRIEL - INGÉNIERIE DE L'INNOVATION / QUALITÉ - QHSE

LES OUTILS QUALITÉ ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

2495 € HT | **4 JOURS** (28 H.) | **VILLEURBANNE**
DU 15/03/2027 AU 18/03/2027

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Identifier les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue

PUBLIC

- Responsable amélioration continue
- Directeur
- Responsable qualité
- Responsable excellence opérationnelle
- Responsable de production et/ou méthodes
- Responsable de processus
- Manager désirant engager l'amélioration continue dans son activité

PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Enumérer les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue
- Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation ainsi que leur limite

97,2%
de clients satisfaits*
* enquête réalisée auprès de nos clients en septembre 2025

CONTENU

PARTIE 1 - COMPRENDRE LOGIQUE ET ENJEUX DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

PARTIE 2 - REPÉRER LES DIFFÉRENTES DÉMARCHES D'AMÉLIORATION CONTINUE

- PDCA
- Kaizen, Hoshin
- Six Sigma
- le lean management et, de manière plus opérationnelle, la logique de résolution de problèmes

PARTIE 3 - LES DIFFÉRENTS OUTILS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Les outils de base de la qualité
- Le Brainstorming
- Le diagramme Cause – Effet
- Le diagramme de Pareto

PARTIE 4 - LES OUTILS DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

- Le 5 Pourquoi
- L'arbre des défauts
- L'analyse comparative Est / N'Est pas
- Le QQOQCCP
- La matrice de décision
- La méthodologie 8D

PARTIE 5 - LES OUTILS AVANCÉS DE PRÉVENTION

- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
- La maîtrise statistique des procédés (MSP)

PARTIE 6 - AUTRES OUTILS

- La méthodologie 5S
- La cartographie des processusLe logigramme
- La cartographie de chaîne de valeur (VSM)
- la percée Kaizen
- La matrice SWOT
- Le plan de surveillance
- L'assurance qualité logiciel (CMMi)
- Le Lean Six Sigma
- L'audit interne

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique. Un support de cours sera remis à chacun des participants.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 15/03/2027 AU 18/03/2027

Frais pédagogiques individuels : 2 495 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION
Tel : +33 (0)4 72 43 83 93
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24
mail : formation@insavalor.fr
Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 30/06/2025