CODE
6207

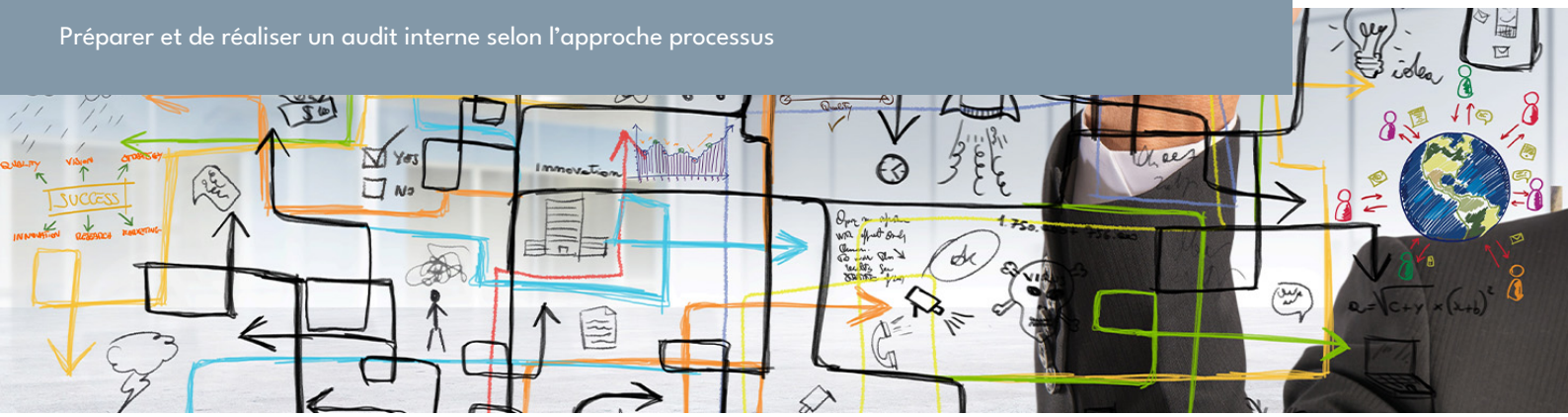
MANAGEMENT INDUSTRIEL - INGÉNIERIE DE L'INNOVATION / QUALITÉ - QHSE

SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001

1250 € HT | **2 JOURS** (14 H.) | **VILLEURBANNE**
DU 18/05/2027 AU 19/05/2027

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Préparer et de réaliser un audit interne selon l'approche processus



PUBLIC

- Responsable et animateur santé-sécurité
- Préventeur
- Responsable hygiène et sécurité

PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les exigences d'un système de management intégré (SMI) pour en faire des outils de management pour les fonctions de direction (avantages et inconvénients)
- Établir les liens entre les processus et la performance de l'entreprise
- Identifier les contributions attendues de l'équipe dirigeante à la construction d'un système de management intégré
- Identifier et comprendre les enjeux de la certification (enjeux externes, enjeux internes)
- Définir l'organisation et la structure de conduite du projet SMI
- Identifier ses forces, faiblesses et opportunités pour conduire le projet

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

97,2% de clients satisfaits*

* enquête réalisée auprès de nos clients en septembre 2025

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les exigences d'un système de management intégré (SMI) pour en faire des outils de management pour les fonctions de direction (avantages et inconvénients)
- Établir les liens entre les processus et la performance de l'entreprise
- Identifier les contributions attendues de l'équipe dirigeante à la construction d'un système de management intégré
- Identifier et comprendre les enjeux de la certification (enjeux externes, enjeux internes)
- Définir l'organisation et la structure de conduite du projet SMI
- Identifier ses forces, faiblesses et opportunités pour conduire le projet

CONTENU

PARTIE 1 - CONSTRUIRE LE SYSTÈME

- S'approprier le concept de l'approche processus dans le contexte de votre entreprise
- Savoir identifier ses processus et construire la cartographie
- Comprendre et mettre en œuvre les exigences du SMI dans le contexte de votre organisation
- Définir une architecture documentaire au juste nécessaire
- Savoir décrire et formaliser ses processus
- Planifier ses projets

PARTIE 2 - ÉVALUER LE SYSTÈME

- Comprendre les exigences du SMI ainsi que leur repérage dans les processus
- Identifier les qualités de communication nécessaires pour être auditeur
- Savoir gérer les conflits en audit
- Comprendre les apports concrets de l'audit dans le processus d'amélioration continue de l'entreprise
- Savoir construire un questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo®
- Savoir évaluer la performance des processus (logique CAPDo®)
- Savoir mener un entretien d'audit
- Savoir formuler et présenter les conclusions de l'audit selon les principes de l'approche processus
- Savoir animer une réunion de restitution d'audit
- Savoir s'auto-évaluer et prendre en compte le retour d'expérience de sa pratique d'audit

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Echanges et mise en pratique. Un support de cours sera remis à chacun des participants.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 18/05/2027 AU 19/05/2027

Frais pédagogiques individuels : 1 250 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION
Tel : +33 (0)4 72 43 83 93
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24
mail : formation@insavalor.fr
Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 30/06/2025