



## SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001

1250 € HT

2 JOURS (14 H.)

VILLEURBANNE  
DU 19/05/2026 AU 20/05/2026

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Préparer et de réaliser un audit interne selon l'approche processus



### PUBLIC

- Responsable et animateur santé-sécurité
- Préventeur
- Responsable hygiène et sécurité

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les exigences d'un système de management intégré (SMI) pour en faire des outils de management pour les fonctions de direction (avantages et inconvénients)
- Établir les liens entre les processus et la performance de l'entreprise
- Identifier les contributions attendues de l'équipe dirigeante à la construction d'un système de management intégré
- Identifier et comprendre les enjeux de la certification (enjeux externes, enjeux internes)
- Définir l'organisation et la structure de conduite du projet SMI
- Identifier ses forces, faiblesses et opportunités pour conduire le projet

## CONTENU

### PARTIE 1 - CONSTRUIRE LE SYSTÈME

- S'approprier le concept de l'approche processus dans le contexte de votre entreprise
- Savoir identifier ses processus et construire la cartographie
- Comprendre et mettre en œuvre les exigences du SMI dans le contexte de votre organisation
- Définir une architecture documentaire au juste nécessaire
- Savoir décrire et formaliser ses processus
- Planifier ses projets

### PARTIE 2 - ÉVALUER LE SYSTÈME

- Comprendre les exigences du SMI ainsi que leur repérage dans les processus
- Identifier les qualités de communication nécessaires pour être auditeur
- Savoir gérer les conflits en audit
- Comprendre les apports concrets de l'audit dans le processus d'amélioration continue de l'entreprise
- Savoir construire un questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo®
- Savoir évaluer la performance des processus (logique CAPDo®)
- Savoir mener un entretien d'audit
- Savoir formuler et présenter les conclusions de l'audit selon les principes de l'approche processus
- Savoir animer une réunion de restitution d'audit
- Savoir s'auto-évaluer et prendre en compte le retour d'expérience de sa pratique d'audit

#### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

#### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Echanges et mise en pratique. Un support de cours sera remis à chacun des participants.

### PROCHAINE SESSION

**VILLEURBANNE : DU 19/05/2026 AU 20/05/2026**

**Frais pédagogiques individuels : 1 250 € H.T. (\* Repas inclus)**

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

### Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)



#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93  
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24  
mail : [formation@insavvalor.fr](mailto:formation@insavvalor.fr)  
Préinscription sur [formation.insavvalor.fr](http://formation.insavvalor.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription.

Actualisée le 30/06/2025