

CONTENU

PARTIE 1 - CONSTRUIRE LE SYSTÈME

- S'approprier le concept de l'approche processus dans le contexte de votre entreprise
- Savoir identifier ses processus et construire la cartographie
- Comprendre et mettre en œuvre les exigences du SMI dans le contexte de votre organisation
- Définir une architecture documentaire au juste nécessaire
- Savoir décrire et formaliser ses processus
- Planifier ses projets

PARTIE 2 - ÉVALUER LE SYSTÈME

- Comprendre les exigences du SMI ainsi que leur repérage dans les processus
- Identifier les qualités de communication nécessaires pour être auditeur
- Savoir gérer les conflits en audit
- Comprendre les apports concrets de l'audit dans le processus d'amélioration continue de l'entreprise
- Savoir construire un questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo®
- Savoir évaluer la performance des processus (logique CAPDo®)
- Savoir mener un entretien d'audit
- Savoir formuler et présenter les conclusions de l'audit selon les principes de l'approche processus
- Savoir animer une réunion de restitution d'audit
- Savoir s'auto-évaluer et prendre en compte le retour d'expérience de sa pratique d'audit

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Echanges et mise en pratique. Un support de cours sera remis à chacun des participants.

PROCHAINE SESSION

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33 (0)4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 30/06/2025

97,2%
de clients
satisfaits*

* enquête réalisée auprès
de nos clients en
septembre 2025