INSA VALOR

CODE
6009

MANAGEMENT INDUSTRIEL - INGÉNIERIE DE L'INNOVATION / PERFORMANCE INDUSTRIELLE

NOUVEAU **POSSIBLE EN INTRA**

LEAN MANAGEMENT POUR LES SERVICES SUPPORTS

Dans un contexte de quête de performance durable pour les services supports, cette formation permet d'acquérir les fondamentaux du Lean Management afin de pratiquer la résolution de problèmes et d'identifier les leviers de l'amélioration continue.

1300 € HT

2 JOURS (14 H.)

VILLEURBANNE
DU 09/06/2027 AU 10/06/2027

COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Maitriser et pratiquer les outils du Lean Management dans les services supports : Achat, Commerce, Vente, RH, Finance, ...



LES + DE LA FORMATION

Pour une meilleure appropriation des connaissances, des travaux dirigés permettront d'appliquer les outils du Lean Management à son environnement professionnel, dans les services supports.

PUBLIC

- Managers et collaborateurs souhaitant comprendre et appliquer le Lean Management

PRÉREQUIS

- Compréhension des processus métiers dans son entreprise
- Notions de base en gestion de projet ou en amélioration continue
- Avoir été exposé à des problématiques de terrain : gaspillages, inefficiences, retards, etc.
- Volonté de remettre en question les pratiques existantes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Pratiquer la résolution de problèmes et cartographier un processus
- Appliquer l'Excellence Opérationnelle à son environnement
- Comprendre les freins et les leviers de l'amélioration continue dans un service support

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Pratiquer la résolution de problèmes et cartographier un processus
- Appliquer l'Excellence Opérationnelle à son environnement
- Comprendre les freins et les leviers de l'amélioration continue dans un service support

97,2%
de clients satisfaits*
* enquête réalisée auprès de nos clients en septembre 2025

CONTENU

PARTIE 1 - FONDAMENTAUX DU LEAN MANAGEMENT

- Histoire et philosophie du Lean management
  - Du système Toyota à la formalisation du Lean
  - Le Lean un système de pensée
- Les grands principes méthodologiques
  - La méthodologie DMAIC
  - Le PDCA

PARTIE 2 - LEAN DANS LES SERVICES SUPPORTS

- Processus Opérationnels / processus Supports L
  - Processus clés dans l'entreprise
  - VA et non VA
- Cartographier et visualiser son processus Support
  - SIPOC
  - Swimlane/cartographie de processus
  - Repérer les dysfonctionnement et mettre en place des améliorations

TRAVAUX DIRIGÉS : Pratique du Lean dans un processus support

PARTIE 3 - PRATIQUE DE LA RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

- Outils de résolution de problème
  - Voix du client / voix du collaborateur
  - Outils de la résolution de problèmes : QQOQCCP, Ishikawa, 5 Pourquoi

TRAVAUX DIRIGÉS : Cas pratique en services supports

- Lean dans les RH
- Lean dans la Finance
- Lean dans les processus commerciaux

PARTIE 4 - FREINS ET LEVIERS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Les trois dimensions de l'Excellence Opérationnelle
  - Des principes et outils
  - Un système de management
  - Etats d'esprit et comportements
- S'appuyer sur les équipes
  - Rituels de management
  - Rôles des managers dans l'Excellence Opérationnelle

PARTIE 4 - PÉRENNISER ET APPLIQUER À SON ENVIRONNEMENT

- Mettre en place des actions d'amélioration
  - Outils d'amélioration

- Pérennisation et approfondissement

TRAVAUX DIRIGÉS : Transposer à son environnement

- Visualiser son processus
- Construire sa roadmap Lean management

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur certifié Master Black Belt Lean Six Sigma, impliqué dans l'accompagnement opérationnel de projets de transformation et de déploiement Lean

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Une pédagogie du 'learning by doing' qui alterne apports théoriques et pratique en collectif sur un vrai processus
- Une adaptation du déroulé au contexte et besoins des membres du groupe
- Des apports d'expérience concrets par le formateur qui n'hésitera pas à challenger les participants
- Une garantie d'apprendre et de pratiquer le Lean de façon ludique

Un support de cours sera remis à chacun des participants.

PROCHAINE SESSION

VILLEURBANNE : DU 09/06/2027 AU 10/06/2027

Frais pédagogiques individuels : 1 300 € H.T. (* Repas inclus)

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants. Nous consulter pour d'autres dates.

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen. 94.6% des apprenants ont acquis la compétence principale visée. (sur 136 apprenants évalués sur cette thématique depuis 2020)

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

4.4 par les participants. (sur 192 participants ayant suivi une formation dans la thématique depuis 2020)

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION
Tel : +33 (0)4 72 43 83 93
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24
mail : formation@insavalor.fr
Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Actualisée le 09/10/2026