



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# AMÉLIORER SES PERFORMANCES PAR LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre le management pertinent d'un système en 4 étapes

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en oeuvre le management pertinent d'un système en 4 étapes
- Utiliser les outils adéquats pour rendre efficace son système
- Instaurer une dynamique de changement pour accompagner l'amélioration dans son organisation

## PUBLIC

Techniciens, Ingénieurs ou cadres

## PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

## CONTENU

### Programmation : établir les fondations du système

- Comprendre le contexte de l'organisation
- Identifier les parties prenantes et leurs exigences
- Déterminer le périmètre du système
- Formuler l'engagement de la Direction
- Conduire une analyse des risques et des opportunités
- Définir les cibles et fixer les objectifs

### Réalisation : déployer l'approche processus

- Identifier les ressources nécessaires
- Déterminer les compétences requises
- Mettre en oeuvre les processus définis
- Assurer la maîtrise opérationnelle

### Evaluation : analyser la performance du système

- Mesurer les résultats clés
- Vérifier la pertinence des résultats obtenus au regard des cibles visées
- Evaluer les réponses aux attentes des parties prenantes
- Analyser l'efficacité du système et de ses processus
- Identifier les opportunités d'amélioration possibles et les pistes de progrès nécessaires

### Amélioration : gagner en maturité du système

- Implémenter les actions pour corriger les dysfonctionnements et éliminer les non-conformités
- Développer l'amélioration continue par une approche structurée et un recours aux outils adaptés
- Encourager l'apprentissage sur la base de retours d'expériences capitalisés
- Stimuler la créativité et l'innovation par la veille, le benchmark, la recherche de bonnes pratiques
- Identifier les modèles d'excellence pertinents : ISO 9004, EFQM...

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 10/05/21 à 9h au 11/05/21 à 16h et Du 09/06/21 à 9h au 10/06/21 à 16h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2+2 jours (28 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1990 € H.T.

Frais repas : 60 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants, spécialistes du domaine


## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences, étude de cas et autodiagnostic des participants. Une mise en application sera proposée entre les 2 sessions.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# MANAGER SON SYSTÈME PAR LES PROCESSUS

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre le pilotage performant de ses activités par les processus

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Déterminer les processus à valeur ajoutée d'une organisation
- Mettre en oeuvre le pilotage performant de ses activités par les processus
- Assurer l'amélioration continue de ses processus

## PUBLIC

Techniciens, Ingénieurs ou cadres pilotes ou ressources supports de processus

## PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

## CONTENU

- Comprendre les enjeux du management par les processus
- Identifier les activités clés en fonction du contexte de l'organisation
- Déterminer les processus métiers et leur séquence
- Prendre en compte les processus externalisés
- Positionner les interactions entre les processus
- Etablir la cartographie des processus de l'organisation
- Intégrer la dimension des risques et des opportunités dans les processus
- Assurer la disponibilité des ressources nécessaires
- Attribuer les responsabilités et autorités requises pour les processus
- Faire fonctionner les processus et les maîtriser
- Construire le tableau de bord de pilotage
- Conduire la revue de processus
- Evaluer le niveau de maturité des processus
- Capitaliser les bonnes pratiques et assurer la gestion des connaissances
- Améliorer en continu le fonctionnement des processus
- Etablir les informations documentées justes nécessaires

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 30/03/21 au 31/03/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 910 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants, spécialistes du domaine


## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences et étude de cas des participants

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET CERTIFICATION : MAÎTRISER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Définir les actions principales à mettre en œuvre dans l'optique d'une certification

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principes et les attendus d'un système de management de la qualité
- Découvrir et s'approprier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Définir les actions principales à mettre en œuvre dans l'optique d'une certification

## PUBLIC

Techniciens, ingénieurs ou cadres chargés d'intégrer et d'appliquer les exigences de l'ISO 9001 dans leurs activités

## PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

## CONTENU

### Introduction sur les fondamentaux

- Les 7 principes de management
- L'approche processus et l'approche risque
- La logique PDCA
- Les enjeux et les étapes d'une certification de système

### La norme ISO 9001 version 2015

Vision globale de la norme ISO

Détail des exigences

- Contexte de l'organisme
- Leadership et Responsabilité de la direction
- Planification du système de management de la qualité
- Les activités support
- Les activités opérationnelles
- Evaluation des performances
- Amélioration

### Actions à mettre en œuvre pour la certification

- Analyser le système existant pour identifier les évolutions nécessaires
- Mettre en cohérence les aspects relatifs au contexte de l'organisation : enjeux internes et externes, parties intéressées, domaine d'application, processus, responsabilité, engagement et politique
- Intégrer l'approche fondée sur le management des risques et des opportunités par une stratégie adaptée aux niveaux appropriés
- Définir les attendus en termes de gestion des connaissances, d'informations et de sensibilisation
- Assurer la maîtrise des activités opérationnelles et des prestataires externes
- Adapter le système documentaire

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 15/06/21 à 9h au 17/06/21 à 16h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1565 € H.T.

Frais repas : 45 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants qualité


## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences, étude de cas et autodiagnostic avec les participants. Chaque participant sera invité à construire son plan d'action

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## AMDEC COMME OUTIL DE LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre la méthode AMDEC

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Positionner la raison d'être de l'AMDEC et les liens avec d'autres techniques qualité, notamment avec l'analyse fonctionnelle, l'analyse de la valeur et la conduite de projet
- Mettre en oeuvre la méthode AMDEC
- Participer à un groupe de travail AMDEC
- Démontrer la fiabilité des solutions envisagées au niveau des projets (produit, processus et moyens)

### PUBLIC

Techniciens ou ingénieurs bureaux d'études, de production, d'industrialisation, de maintenance

Responsables qualité, techniciens qualité

Chefs de projet, pilotes projets

### PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise **ou** avoir suivi le stage 8934 "Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur"

### CONTENU

#### Situation de l'AMDEC dans la démarche qualité et le Management par la Valeur

- Les fondamentaux et la notion de risques encourus (objectifs et principes)
- Les différents types d'AMDEC (produit, processus, moyens)
- L'AMDEC et le PDCA, base de l'amélioration continue
- Positionner l'AMDEC dans l'approche QCDR et liens avec les autres outils

#### Définition de l'étude

- Contexte de l'étude et ses limites
- Quel système étudier
- Quels objectifs atteindre (notamment le seuil de criticité, les ppm,...)
- Le groupe de travail (composition, rôle de la hiérarchie, animateur, acteurs internes et externes au groupe)

#### La méthodologie de l'AMDEC PRODUIT

- La nécessité incontournable d'une Analyse Fonctionnelle pertinente et les liens avec le plan de validation (à partir du dernier référentiel PSA et la démarche Q3P)

#### La méthodologie de l'AMDEC PROCESSUS

- Ses liens avec le plan de surveillance, les ppm, l'AMDEC PRODUIT notamment pour détermination de la gravité

#### La méthodologie de l'AMDEC MOYENS

- Ses liens avec le plan de maintenance

**Liens entre les 3 AMDEC (produit/processus/moyens) pour améliorer les résultats Qualité par la diminution des incidents (double matrice croisée)**

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 07/04/21 au 09/04/21 à 12h  
L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2,5 jours (18 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1215 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants certifiés au Management par la Valeur, habilités à délivrer des formations certifiantes et reconnues par l'AFAV (Association Française Analyse de la Valeur)


### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

### **Analyse des risques de défaillances (recherche des origines et des conséquences)**

- Mode de défaillance - Causes - Effets

### **Définition des barèmes de cotation et calcul de l'indice de criticité ou IPR (Indice de Priorité des Risques) avec hiérarchisation des différentes défaillances**

- Gravité ou sévérité - Fréquence ou occurrence - Détection ou validation

### **Définition et mise en oeuvre des actions correctives et préventives**

- Les actions correctives
- Les responsabilités
- Le suivi et l'efficacité des actions
- La cotation prévisionnelle et la cotation après validation des actions
- Les liens avec les réclamations client, les non-conformités internes ou fournisseurs, le SPC ou MSP, les capacités process et machine, les plans de surveillance, les plans client et caractéristiques spéciales, la maintenance préventive, le cahier des charges des machines et outils

### **L'AMDEC générique et la capitalisation d'expérience par famille de produits, processus, moyens**

### **Présentation de supports standards de l'AMDEC et études sur cas réels principalement issus de l'activité automobile**

### **Synthèse avec constitution des Règles d'or du groupe (points clés et facteurs de succès pour réussir)**

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance de théorie et d'exercices pratiques. Illustrations sur la base de cas vécus. Nombreux travaux de sous-groupes.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020





## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# MÉTHODOLOGIE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES PAR LE 8D

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en œuvre les étapes de la méthodologie de résolution de problèmes selon le 8D

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre les étapes de la méthodologie de résolution de problèmes selon le 8D
- S'approprier à chaque étape les outils adaptés selon les situations
- Intégrer la démarche 8D de manière systématique dans son organisation

## PUBLIC

Techniciens, Ingénieurs ou cadres confrontés à des dysfonctionnements (problèmes qualité, réclamations clients) ou souhaitant apporter des améliorations dans leurs activités

## PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

## CONTENU

- Importance du travail de groupe et de l'utilisation d'une méthode
- Constituer l'équipe : critères de choix, l'animation d'un groupe de résolution de problèmes
- Poser, décrire et qualifier le problème : QOQCP, est/ n'est pas
- Structurer le recueil d'information : fiches de données, pareto
- Sécuriser le client : écoute client et choix d'actions efficaces, mur qualité
- Déterminer les causes racines d'occurrence et de non détection : 5M, FTA, 5 pourquoi, diagramme d'Ishikawa
- Rechercher et mettre en place les solutions : vote pondéré, diagramme multicritères, plans d'actions,
- Vérifier l'efficacité des actions : indicateurs, visualisation graphique
- Mettre en place des actions préventives
- Capitaliser l'expérience
- Identifier les facteurs de réussite pour l'utilisation de la méthode 8D

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences et étude de cas des participants

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 25/03/21 au 26/03/21

Villeurbanne : Du 09/09/21 au 10/09/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1090 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants, spécialistes du domaine


## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# INTRODUCTION AU MANAGEMENT INTÉGRÉ QSE (QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT)

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Faire évoluer son organisation pour intégrer la Qualité, la Sécurité et l'Environnement

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faire évoluer son organisation pour intégrer la Qualité, la Sécurité et l'Environnement
- Connaître les exigences principales des 3 référentiels ISO9001, ISO14001 dans leur version 2015 et ISO 45001 version 2018
- Identifier les mises en synergie possibles pour simplifier et harmoniser plusieurs systèmes séparés
- Programmer la mise en œuvre pratique d'un système global et cohérent en vue de sa reconnaissance

## PUBLIC

Techniciens, Ingénieurs ou cadres souhaitant intégrer les dimensions qualité, sécurité et environnement dans leurs activités

## PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise

## CONTENU

### Rappel des fondamentaux

- Le concept PDCA
- Les principes de management de la Qualité
- La logique de l'amélioration continue

### Comprendre le contexte et les enjeux de son organisation

- Identifier les parties intéressées aux activités de l'organisation
- Rechercher les risques et opportunités par une approche conjuguée QSE
- Considérer et actualiser les exigences légales, réglementaires et autres applicables
- Réaliser les analyses requises (écoute client, aspects environnementaux et risques HSST)

### Mettre en place le système de management

- Déterminer, décrire et revoir les processus à valeur ajoutée de l'organisation
- Affirmer son engagement et décliner une politique intégrée QSE
- Etablir un programme de management intégré QSE
- Définir les objectifs et les cibles de l'organisation
- Identifier les ressources, les informations documentées, et la communication nécessaires

### Mettre en œuvre et piloter le système de management

- Planifier et maîtriser les activités opérationnelles
- Gérer les situations d'urgence
- Utiliser les outils de pilotage pertinents et adéquats
- Surveiller, mesurer et analyser les réalisations
- Evaluer les résultats obtenus et la performance du système

### Revoir et améliorer le système de management

- Auditer le système
- Gérer les non conformités et engager les actions correctives

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 25/05/21 au 27/05/21  
L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS


Frais pédagogiques : 1365 € H.T.  
Frais repas : 54 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants Qualité - Sécurité - Environnement

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93  
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24  
mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)  
Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Conduire la revue de direction
- Identifier les facteurs clés de succès d'un système de management intégré

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, d'applications pratiques, partage d'expériences, étude de cas et autodiagnostic avec les participants.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# QRQC : RÉACTIVITÉ ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES TERRAIN

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Utiliser les outils facilitant la résolution rapide des problèmes dans une démarche d'excellence opérationnelle et d'intelligence collective

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier l'intérêt du QRQC (Quick Response Quality Control) par rapport aux autres méthodes de résolution de problèmes
- Identifier les conditions de mise en œuvre du QRQC sur le terrain
- Utiliser les outils facilitant la résolution rapide des problèmes dans une démarche d'excellence opérationnelle et d'intelligence collective

## PUBLIC

Fonctions production, qualité, méthodes

## PRÉREQUIS

- Expérience d'atelier industriel

## CONTENU

- Le QRQC : définition et utilisation
- Le QRQC et les autres méthodes de résolutions de problème
- Les principes de base du QRQC : réactivité et réalité terrain
- Les étapes de la démarche : identification du problème, recherche et analyse des causes, mise en œuvre des solutions et validation
- Les outils de base du QRQC : QQOQPC, FTA, 5 pourquoi, diagramme causes/effets
- Les autres outils utilisés : feuilles de relevés, indicateurs, brainstorming, Poka Yoké, plan d'actions
- L'organisation associée : QRQC ligne, atelier, usine
- La mise en place de la méthode : animation visuelle de la démarche, rôle du management, changement de culture

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'échanges, exercices, partages d'expériences. Possibilité d'application sur une situation concrète apportée par les participants

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 02/06/21 à 9h au 03/06/21 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1150 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experts du domaine

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# GESTION DES ACTIFS – INGÉNIERIE DE LA MAINTENANCE ET OPTIMISATION

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Définir les stratégies durables, pour la gestion optimale des actifs

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

### Définir les stratégies durables, pour la gestion optimale des actifs

Cette formation permettra d'établir les fondations nécessaires à l'implantation d'un processus durable de gestion des actifs :

- Définir la gestion des actifs, sûreté de fonctionnement, maintenance et concepts associés
- Mettre en place un processus de gestion des actifs
- Mettre en place un processus de maintenance préventive
- Implanter un programme de maintenance prédictive
- Effectuer le suivi et assurer la pérennité du processus

## PUBLIC

Gestionnaires, ingénieurs, techniciens, planificateurs, analystes et professionnels impliqués dans la gestion des actifs

## PRÉREQUIS

- Des connaissances en gestion des actifs et en maintenance sont souhaitables.

## CONTENU

### Concepts de gestion des actifs (40%) :

- Mise en contexte et définitions;
- Sûreté de fonctionnement
- Rôles et responsabilités;
- Types de maintenance;
- Processus de gestion des actifs – maintenance et optimisation.

### Organisation et implantation du processus (45%) :

- Mise en place d'un processus de maintenance préventive ;
- Organisation d'un programme de maintenance prédictive ;
- Gestion de la maintenance assistée par ordinateur - GMAO ;
- Externalisation de la maintenance.

### Suivi et amélioration du processus (15%) :

- Période de remplacement des pièces;
- Coûts de la maintenance;
- Ratios et indicateurs maintenance;
- Philosophies de maintenance (RCM – TPM).

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Par le biais de présentations, d'échanges et d'exercices d'analyse, le participant se familiarisera avec les concepts de maintenance industrielle, afin qu'il puisse établir les fondations d'un processus durable de maintenance. Présentations et échanges (60%), exercices d'analyse (40%)

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 07/06/21 au 08/06/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1070 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert en ingénierie de la maintenance


## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



**NOUVEAUTE** **FORMATION À DISTANCE POSSIBLE**

## OPTIMISER LA GESTION DES ACTIFS PAR UNE MAINTENANCE FIABILISÉE (MBF ET MPT)

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Maîtriser les concepts et processus nécessaires à l'optimisation de la gestion des actifs (GDA)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

#### Une valeur sûre et stimulante, pour la gestion optimale des actifs et assurer la performance de l'entreprise

Cette formation permettra de maîtriser les concepts et processus nécessaires à l'optimisation de la gestion des actifs (GDA) et de la performance de l'entreprise, utilisant les principes de la Maintenance Basée sur la Fiabilité (MBF / RCM) et de la Maintenance Productive Totale (MPT / TPM).

- Définir la maintenance industrielle et les concepts associés
- Définir la sûreté de fonctionnement, fiabilité et les concepts associés
- Définir la gestion des actifs et les concepts associés
- Définir la maintenance basée sur la fiabilité, rôle, objectifs et concepts associés
- Définir la maintenance productive totale, rôle, objectifs et concepts associés
- Élaborer un plan de maintenance optimal et durable avec l'analyse MBF
- Implanter une culture d'entreprise assurant l'utilisation optimale des actifs

### PUBLIC

Gestionnaires, ingénieurs, techniciens, analystes et professionnels impliqués dans la gestion des actifs

### PRÉREQUIS

- Pour une version sur 2 jours, nous vous proposons de réaliser le stage "Gestion des actifs - ingénierie de la maintenance et optimisation" au préalable.

### CONTENU

#### Gestion des actifs et concepts associés (20%):

- Mise en contexte et définitions,
- Types de maintenance,
- Sûreté de fonctionnement,
- Processus de gestion des actifs,
- Outils de classification;
- Priorisation des actifs.

#### Maintenance basée sur la fiabilité (40%):

- Objectifs de la méthode,
- Implantation et processus MBF,
- Analyse fonctionnelle des actifs,
- Analyse MBF et plan de maintenance optimal,
- Analyses vs retours d'expérience.

#### Maintenance Productive Totale (40%) :

- Le concept, les cinq principes et la méthode,
- Les huit piliers,
- Implantation et processus GDA,
- Gestion du changement,

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 13/09/21 à 9h au 15/09/21 à 16h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1450 € H.T.

Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert en ingénierie de la maintenance

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Taux, indicateurs et leviers,
- Outils et méthodes d'amélioration.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Par le biais de présentations, d'échanges et d'exercices d'analyse, le participant se familiarisera avec les concepts de la maintenance basée sur la fiabilité et de la maintenance productive totale, afin qu'il puisse les implanter de façon durable. Présentations et échanges (60%), exercices d'analyse (40%)

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

ELIGIBLE CPF



## CPIM PARTIE 1 : BASICS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Préparer à l'examen CPIM 1 de l'APICS

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Préparer à l'examen CPIM 1 de l'APICS
- Connaître les termes et principes essentiels du management des flux physiques (production et distribution) et des flux d'information
- La partie 1 est le programme d'introduction au cursus complet Certified in Production & Inventory Management (CPIM).

### PUBLIC

Personnels chargés des opérations ou engagés dans un projet portant sur la chaîne logistique.

Dirigeants et managers de fonctions supports souhaitant structurer et renforcer leurs connaissances sur la gestion de la Supply Chain.

Ingénieurs & Chefs de projet chargés du développement et/ou de la transformation de systèmes de Production.

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'anglais technique requise.
- Expérience professionnelle de 3 ans minimum pour appréhender correctement les pratiques et processus présentés

### CONTENU

Le programme se déroule en 2 phases et couvre plusieurs temps (modules) pour un équivalent d'environ 5.5 journées y compris l'examen :

**Les compétences développées couvrent 4 grands domaines :**

- **Les concepts de la gestion de la chaîne logistique globale**
- **La gestion de la demande**
- **La distribution et la gestion des stocks**
- **La transformation en produit fini**

**Phase 1**, sur la base de la documentation et plateforme en Français du programme Maitrise des Fondamentaux de la Supply Chain (équivalent Festo au CPIM 1)

- Un webinar d'introduction (1h30)
- 1 journée (7h30) « Chaîne logistique globale » avec animation(7h30)
- 9h en e-learning en FR
- 6 sessions à distance, préprogrammées de 1h sur des activités de validation des compétences relatives à chaque section du cours.
- 2 webmeetings (1h30) pour les révisions en vue de l'examen.
- 1 journée (7h30) de bouclage du cours et synthèse sur les compétences (examen blanc)

**Phase 2**, sur la base des documentations (e-pdf) et plateforme APICS (en anglais) :

- 2 webmeetings (1h30) dédiés au soutien de la préparation en anglais à l'examen officiel
- Test de certification APICS CPIM part I (3h30)

#### PHASE 1 - Module 0

- Introduction au programme/Prise en main de la plateforme e-learning
- Pré-test

#### PHASE 1 - Module 1 - Introduction au Supply Chain Management

- Comprendre les concepts de la gestion de la chaîne logistique globale

### SESSIONS

SESSION 1 - Séances Présentielles - Bry sur Marne : Du 14/04/21 au 14/04/21 et Du 09/09/21 au 09/12/21

8 Webinars de 1,5h répartis du 07/05/2021 au 02/07/2021 - nous consulter pour le détail

SESSION 2 - Séances Présentielles - Bry sur Marne : Du 25/08/21 au 25/08/21 et Du 18/11/21 au 18/11/21

8 Webinars de 1,5h répartis du 11/10/2021 au 19/11/2021 - nous consulter pour le détail

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours en présentiel + 8 Webinars. Examen : 3.5 H (28 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 2557 € H.T.

Frais Examen : 477 € H.T.

Les frais d'examen sont inclus dans le coût pédagogique

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateurs Séniors accrédités APICS.

### PARTENAIRES

**FESTO**


### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Excellence opérationnelle
- « Gestion des stocks » partie 1- Enjeux

#### **PHASE 1 – Module 2 – Cœur du Système de Planification (MRPI)**

- « Gestion des stocks » partie 2
- Gestion de la Demande
- Planification & Programmation
- Calcul des Besoins Nets
- Ordonnancement & Contrôle de Production
- Gestion des Capacités

#### **PHASE 1 – Module 3 – Flux amont et aval**

- Flux amont : Achats & Approvisionnements
- Flux aval : Logistique de Distribution

#### **PHASE 2 – Module 4 – Préparation examen APICS (en anglais)**

- Révision compétences / Post-test

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Journées de présentiel, Sessions en distanciel, Module en ligne d'autoformation, Activités tutorées, Examen de 3,5h

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation continue des acquis des apprenants par auto-examen. Examen final : centre d'examen accrédité par l'APICS.

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

## **CODE CPF**

CODE CPF 236681

Actualisée le 07-07-2020



## MFSC - MAÎTRISE DES FONDAMENTAUX DE LA SUPPLY CHAIN

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Préparer à l'examen MFSC

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Préparer à l'examen MFSC
- Maîtriser les fondamentaux de la Supply Chain en français
- Connaître les termes et principes essentiels du management des flux physiques (production et distribution) et des flux d'information

### PUBLIC

Ingénieur & Chefs de projet chargés du développement et/ou de la transformation de systèmes de Production

Personnels chargés des opérations ou engagés dans un projet portant sur la chaîne logistique.

Dirigeants et managers de fonctions supports souhaitant structurer et renforcer leurs connaissances sur la gestion de la Supply Chain.

### PRÉREQUIS

- Avoir une expérience professionnelle de 3 ans minimum pour appréhender les pratiques et processus présentés

### CONTENU

**La formation MFSC suit le programme original du module « Basics » de l'APICS, une référence pour qui veut acquérir les bases du Supply Chain Management. Dispensé en français, le MFSC vous permettra de connaître tous les processus de planification et les bonnes pratiques associées au pilotage des flux et des stocks.**

Le programme se déroule sur la base de la documentation et plateforme en Français du programme Maîtrise des Fondamentaux de la Supply Chain (équivalent Festo au CPIM 1) et couvre plusieurs temps (modules) pour un équivalent d'environ 5 journées y compris l'examen :

- Un webinar d'introduction (1h30)
- 1 journée « Chaîne logistique globale » avec animation (7h30)
- 9h en e-learning en FR
- 6 sessions à distance, préprogrammées de 1h sur des activités de validation des compétences relatives à chaque section du cours.
- 2 webmeetings (1h30) pour les révisions en vue de l'examen.
- 1 journée (7h30) de bouclage du cours et synthèse sur les compétences (examen blanc)

Les compétences développées couvrent 4 grands domaines :

- Les concepts de la gestion de la chaîne logistique globale
- La gestion de la demande
- La distribution et la gestion des stocks
- La transformation en produit fini

#### Module 0

- Introduction au programme
- Prise en main de la plateforme e-learning

#### Module 1- Introduction au Supply Chain Management

- Comprendre les concepts de la gestion de la chaîne logistique globale
- Excellence opérationnelle
- « Gestion des stocks » partie 1

### SESSIONS

SESSION 1 - Séances Présentielles - Bry sur Marne : Du 15/04/21 au 15/04/21 et Du 08/07/21 au 08/07/21

8 Webinar de 1,5h répartis du 07/05/2021 au 02/07/2021 - nous consulter pour le détail

SESSION 2 - Séances Présentielles - Bry sur Marne : Du 21/09/21 au 21/09/21 et Du 07/12/21 au 07/12/21

8 Webinar de 1,5h répartis du 11/10/2021 au 19/11/2021- nous consulter pour le détail

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours en présentiel + 8 sessions à distance + Examen 3h (25 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1800 € H.T.

Frais Examen : 200 € H.T.

Les frais d'examen sont inclus dans le coût pédagogique

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateurs Séniors accrédités APICS.

### PARTENAIRES

**FESTO**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **Module 2 - Coeur du Système de Planification**

- « Gestion des stocks » partie 2
- Gestion de la Demande
- Planification & Programmation
- Ordonnancement & Contrôle de Production
- Gestion des Capacités

## **Module 3 - Flux amont & aval**

- Flux amont : Achats & Approvisionnements
- Flux aval : Logistique de Distribution

## **Module 4 - Préparation examen final en français**

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Journées de présentiel, Sessions en distanciel, Module en ligne d'autoformation, Activités tutorées, Examen de 3h.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation continue des acquis des apprenants par auto-examen. Examen final : centre d'examen accrédité par l'APICS.

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## PRÉVENTION DES RISQUES INDUSTRIELS - CONCEPTION & MISE EN ŒUVRE DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ INSTRUMENTÉS (SIS)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Appliquer les normes IEC 61508 et 61511 aux industries à risques
- Employer l'approche probabiliste du risque et l'utiliser pour réaliser une classification SIL
- Décrire les bases réglementaires des ICPE (SEVESO, IPS, lien PPRT)
- Identifier les facteurs clés d'une architecture technique à travers l'évaluation fiabiliste
- Organiser un projet Sécurités instrumentées pour des installations neuves et pour du revamping
- Maîtriser les règles de mise en œuvre d'un Système instrumenté de sécurité
- Définir les règles nécessaires à la mise en place d'une maintenance préventive et évolutive

### PUBLIC

Ingénieur, Responsable projet  
Technicien, Technicien supérieur

### PRÉREQUIS

- Connaissances des automatismes logiques et de l'instrumentation

### CONTENU

#### ROLE ET POSITIONNEMENT DU S.I.S.

- Définition et Fonctions du système de sécurité
- Réglementation des établissements classés
- Normes 61508 et 61511
- Lien entre réglementaire et normatif
- Introduction d'un exemple de procédé

#### ANALYSE DES BARRIERES ET CLASSIFICATION SIL

- Approche probabiliste du risque
- Analyse des scénarios de risque et des barrières de prévention et de protection
- Caractérisation des barrières utilisées en réduction du risque
- Introduction à la méthode LOPA (Layer of Protection Analysis)
- Définition et obtention des classes d'exigences en sécurité

#### CONCEPTION DES ARCHITECTURES

- Approche fiabiliste des architectures instrumentées (calcul du PFDavg et du Taux de défaillance pour différentes architectures utilisées en automatismes)
- Facteurs d'influence pour les capteurs, le système de traitement et les actionneurs et compréhension de leurs effets dans les choix d'architecture
- Exemples d'évaluation du SIL d'une fonction de sécurité
- Les solutions disponibles pour le traitement (relayage, automates de sécurité ...) et critères de choix

#### TRAITEMENT COMPLET DE PLUSIEURS EXEMPLES INDUSTRIELS

#### MISE EN ŒUVRE DU SYSTEME DE SECURITE

- Recommandations générales
- Aspects exploitation (alarmes, bipasses...)
- Le rôle du système de conduite

### SESSIONS

Saint-Genis-Laval : Du 11/05/21 au 12/05/21

Saint-Genis-Laval : Du 03/11/21 au 04/11/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1250 € H.T.

Déjeuner inclus

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experts du domaine

### PARTENAIRES



### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MAINTENANCE ET EVOLUTIONS**

- Maintenance préventive
- Administration des fonctions sécurité
- Vieillessement des MMRI-DT93

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

La session alterne exposés généraux et exemples concrets issus de l'expérience des ingénieurs de SPC.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



**NOUVEAUTE**

## CERTIFICATE OF COMPETENCY MESA INTERNATIONAL - MES / MOM (MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM / MANUFACTURING OPERATIONS MANAGEMENT)

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Préparer l'examen de certification MESA INTERNATIONAL

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Préparer la mise en œuvre d'un projet MES/MOM
- Replacer le contexte du MES/MOM dans la stratégie de l'entreprise
- Préparer l'examen de certification MESA INTERNATIONAL

### PUBLIC

Chef de projet métier, utilisateurs référents, responsables de production, responsables Supply Chain, direction Systèmes d'information, consultants, analystes

### PRÉREQUIS

- Lecture en anglais

### CONTENU

#### INTRODUCTION

#### PARTIE 1 - Relations entre les standards opérationnels et les initiatives stratégiques (401)

- Les systèmes MES/MOM et les initiatives d'amélioration continue et d'optimisation de la chaîne de production
- Les systèmes MES/MOM avec les approches d'amélioration continues telles que Kaizen, Lean, 6 sigma
- Les standards tels que ISA-95, ISA-88 comme accélérateur du processus
- Les outils à mettre en place pour assurer le maintien des gains dans le temps

#### PARTIE 2 - Proposition d'architecture IT pour soutenir l'évolution de l'entreprise (402)

- Les grandes lignes d'une architecture de type SOA (Service-Oriented-Architecture) à partir du livre blanc du MESA et d'une étude de Gartner Group
- Mise en perspective des éléments d'architecture avec l'organisation de l'entreprise
- Illustration par un exemple

#### PARTIE 3 - Le rôle du MES/MOM dans le contexte de l'amélioration continue et de la collaboration avec la supply chain (403)

- Les systèmes MES/MOM comme support des entreprises dans leurs initiatives d'amélioration continue ou dans leurs efforts d'optimisation de la supply chain
- Vue générale des concepts de la supply chain et impacts des systèmes MES/MOM comme apport d'informations critiques pour la prise de décision
- Lien entre la mise en œuvre d'un système MES/MOM et les approches LEAN et DMAIC : mise en évidence de la forte complémentarité des initiatives

#### PARTIE 4 - Stratégie de transformation de l'entreprise : modélisation de la situation existante et étapes de l'évolution (404)

- Les méthodologies disponibles pour modéliser la situation existante de l'entreprise dans les grands domaines que sont les procédures, l'organisation, le personnel et l'infrastructure IT.

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 14/09/21 au 17/09/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

4 jours (30 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Membres MESA : 3555 € H.T.

Non-membres MESA : 3950 € H.T.

Frais d'examen et de repas inclus

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### PARTENAIRES



### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- La norme ISA-95 en adéquation avec la modélisation de l'entreprise
- Les risques potentiels liés à la mise en oeuvre de systèmes MES/MOM

#### **PARTIE 5 - Influence de la philosophie de management sur le déploiement et la gouvernance de systèmes MES/MOM (405)**

- Analyse des causes d'échec les plus courantes d'un projet MES/MOM
- Méthodologies utilisées pour élaborer et suivre un projet (GAMP – Zachman)
- Comparaison des approches de développement « Waterfall » et itératives
- Importance de la gestion du changement des comportements
- Rôle de la norme ISA-95 dans cette approche

#### **PARTIE 6 - Création des indicateurs pour Enterprise Manufacturing Intelligence : alignement des indicateurs financiers avec les indicateurs opérationnels (406)**

- Les principaux indicateurs opérationnels (parmi lesquels le TRS, ...) et financiers
- Lien entre ces deux familles d'indicateurs et impact de cette analyse sur les méthodes de prise de décision dans l'entreprise
- Le cours s'appuie sur le guide méthodologique édité par le MESA

#### **PARTIE 7 - Justification des systèmes MES/MOM auprès des décideurs, élaboration d'un scénario de justification et valorisation du retour sur investissement (407)**

- Inventaire des éléments qui entrent en compte pour la justification d'un projet
- Identification des éléments internes ou externes qui entre en compétition
- Impact du projet sur les décideurs
- Identification des étapes typiques dans le processus d'approbation du budget d'investissement
- Description des modes de calcul du retour sur investissement
- Stratégies à mettre en place pour réduire les risques liés au projet

#### **PARTIE 8 - Faire le choix de la solution : appel d'offres, méthodes d'évaluation des solutions (408)**

- Méthodologie pour sélectionner avec succès une solution MES/MOM qui réponde aux objectifs opérationnels et financiers (Création d'une liste restreinte de candidats, établissement des critères de validation de chaque solution proposée, définition des spécifications, rôle d'une démonstration ou d'une visite de référence, ...)

#### **PARTIE 9 - Techniques de conduite de projets MES/MOM (409)**

- Les méthodologies de gestion de projet
- Définition d'un projet
- Rôle des différents acteurs engagés dans la mise en oeuvre du projet

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Exposé avec des exemples réels tirés de l'expérience du formateur

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).



**NOUVEAUTE** **PREPARATION À LA CERTIFICATION** **ELIGIBLE CPF**



## GREEN BELT LEAN SIX SIGMA

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Préparer la mise en place d'un projet Lean SixSigma

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Préparer la mise en place d'un projet Lean SixSigma
- Connaître les fondamentaux d'une démarche Lean SixSigma

### PUBLIC

Tout public amené à conduire à un projet Six-Sigma afin de maîtriser les concepts de la méthode et les étapes du DMAIC

### PRÉREQUIS

Aucun

### CONTENU

- Le LEAN
- Le Six Sigma
- La structure DMAIC

#### D. Définir :

- Structure et livrables
- Définir le problème
- Recueillir les voix
- Définir l'équipe projet
- Définir le processus
- Lancer le projet

#### M. Mesurer :

- Cartographie des processus
- Valeur ajoutée et non-valeur ajoutée
- Mesurer l'efficacité du processus
- Mesurer les contraintes et goulots
- Mesurer la performance d'un équipement
- Statistiques élémentaires
- Mesurer l'aptitude des moyens de mesure
- Capacité du processus
- Stabilité du processus

#### A. Analyser :

- Les 7 gaspillages
- Diagramme de dispersion
- Matrice multicritères
- Matrice de pugh
- Ishikawa

### SESSIONS

Lyon : Du 20/04/21 au 22/04/21 et Du 04/05/21 au 06/05/21 et Du 01/06/21 au 03/06/21

+ 1 jour de coaching entre les sessions en distanciel

Lyon : Du 21/09/21 au 23/09/21 et Du 12/10/21 au 14/10/21 et Du 02/11/21 au 04/11/21

+ 1 jour de coaching entre les sessions en distanciel

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

10 jours (70 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 4500 € H.T.

Passage de la certification par l'université du Lean Six Sigma inclus

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert certifié Master Black Belt

### PARTENAIRES



#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Arbre de décision
- Test d'hypothèses

#### **I. Innover :**

- Flux tiré et flux poussé
- Le juste à temps (JAT)
- Les outils du JAT
- Quick Win
- Choix des solutions optimales
- Chantier pilote

#### **C. Contrôler :**

- PDCA
- Poka Yoké
- Standardisation et déploiement
- Management visuel
- Progrès permanent
- Retour d'expérience
- Clôture du projet DMAIC

Cette formation est conforme aux normes :

**NF X 06-091** relative aux exigences des compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers

**NF ISO 13053-1** relative à la méthodologie DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve and Control)

**NF ISO 13053-2** relative aux Outils et techniques

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance d'apports théoriques, d'échanges et études de cas

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par QCM

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

## **CODE CPF**

**31652**

Actualisée le 07-07-2020



**NOUVEAUTE** **PREPARATION À LA CERTIFICATION** **ELIGIBLE CPF**



## BLACK BELT LEAN SIX SIGMA

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Maîtriser la démarche DMAIC pour conduire des projets en autonomie

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser la démarche DMAIC pour conduire des projets en autonomie
- Etre capable d'encadrer des Green Belt Lean Six Sigma
- Jouer un rôle actif dans le déploiement du Lean Six Sigma au sein de son entreprise
- Gagner en expertise lors des démarches Lean Six Sigma
- Utiliser les statistiques pour déterminer les causes racines d'un problème et les résoudre durablement

### PUBLIC

Tout public amené à conduire un projet Six-Sigma afin de maîtriser les concepts de la méthode et les étapes du DMAIC

### PRÉREQUIS

Etre titulaire de la certification Green Belt Lean Six Sigma

### CONTENU

Rappel de la démarche DMAIC à travers une étude de cas (1 journée)

#### D. Définir :

La voix du client avancée :

- Les différents canaux : Genba Study, sondages, enquêtes de satisfaction, Benchmarking, les retours clients (NC, commerce),
- Diagramme de KANO, diagramme d'affinités,
- Les exigences critiques du client (CTS, CTQ, CTD, CTC), la sélection de projets

#### M. Mesurer :

Le plan d'échantillonnage :

- Données continues et attributs

Prise en main Minitab :

- Nuages de points, histogrammes, boîte à moustaches, graphique de série chronologiques, cartes de contrôle

Analyse du système de mesure (Gage R&R)

Capabilité

#### A. Analyser :

Statistiques avancées :

- Régression linéaire multiple, loi normale centrée réduite, loi de Student, intervalle de confiance, puissance de l'échantillon, risque  $\alpha$  &  $\beta$ , test des proportions (Khi<sup>2</sup>), les tests d'hypothèses, ANOVA, Exercices sur Minitab

Le plan d'expérience :

- Le plan factoriel complet, le plan factoriel fractionnaire, exercice sur Minitab & catapulte

Capabilité avancée :

- Loi normale avec 1 seule limite, données attributs [Valeur Z du procédé]

Matrice de Pugh :

- Comparaison par rapport à la situation existante

### SESSIONS

Lyon : Du 20/04/21 au 22/04/21 et Du 18/05/21 au 20/05/21 et Du 08/06/21 au 10/06/21

+ 1 jour de coaching collectif entre les sessions en distanciel

Lyon : Du 28/09/21 au 30/09/21 et Du 19/10/21 au 21/10/21 et Du 16/11/21 au 18/11/21

+ 1 jour de coaching collectif entre les sessions en distanciel

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

10 jours (70 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 5500 € H.T.

Passage de la certification par l'université Lean Six Sigma inclus

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert certifié Master Black Belt

### PARTENAIRES



#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

### **I. Innover :**

Les outils de perfectionnement :

- SMED, Les flux et leurs implantations (U, I, Z...), La TPM, Heijunka box, ANDON, KAIZEN

L'analyse de risques :

- AMDEC (Process et Produit)

### **C. Contrôler :**

Les outils de communication :

- Les supports de communication, la prise de parole, préparer une animation (réunion, AIC...)

L'accompagnement au changement :

- L'écoute, le support, la communication, les freins, la mesure et les résultats

La gestion des standards :

- La surveillance des processus, audits Kamishibai, l'évolution des standards

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance d'apports théoriques, d'échanges et études de cas

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par QCM

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

## **CODE CPF**

31652

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# TRAVAILLER AVEC LES ACHATS : INGÉNIEURS ET ACHETEURS : TRAVAILLER ENSEMBLE POUR ATTEINDRE SES OBJECTIFS.

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Evaluer les demandes et les besoins des acheteurs

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire la fonction achats
- Evaluer les demandes et les besoins des acheteurs
- Mettre en œuvre des actions communes en partenariat

## PUBLIC

Personne interagissant avec le service achats (interne ou externe)  
Personne souhaitant découvrir la fonction achat

## PRÉREQUIS

- Aucun

## CONTENU

### Les achats

- Un peu d'histoire pour comprendre leur place actuelle
- L'acheteur : rôle et responsabilités
- Les interactions des achats en interne et à l'externe
- Le processus achats
- Les typologies d'achats

### La gestion des fournisseurs

- Les différents contrats
- La négociation : introduction
- Le coût total d'acquisition
- Les risques internes et externes
- Les outils d'aide à la décision d'achat
- La valeur ajoutée à travailler avec les achats

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques et d'illustrations pratiques. Etudes de cas et jeux de rôles (simulation de négociation, ...)

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 22/03/21 à 9h au 22/03/21 à 17h

Villeurbanne : Du 01/10/21 à 9h au 01/10/21 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 750 € H.T.

Frais repas : 18 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experte des achats industriels et IT

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

**Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

**Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020





## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# CONSTRUIRE UN PLAN DE MAINTENANCE OPTIMAL ET DURABLE

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Élaborer un plan de maintenance optimal et durable avec l'analyse MBF

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

### Une valeur sûre et stimulante, pour la gestion optimale des actifs

Cette formation permettra de maîtriser les concepts et processus nécessaires à l'optimisation de la gestion des actifs, utilisant les principes de la Maintenance Basée sur la Fiabilité (MBF / RCM) :

- Définir la maintenance industrielle et les concepts associés
- Définir la sûreté de fonctionnement, fiabilité et les concepts associés
- Définir la gestion des actifs et les concepts associés
- Définir la maintenance basée sur la fiabilité, rôle, objectifs et concepts associés
- Élaborer un plan de maintenance optimal et durable avec l'analyse MBF

## PUBLIC

Gestionnaires, ingénieurs, techniciens, analystes et professionnels impliqués dans la gestion des actifs

## PRÉREQUIS

- Des connaissances en gestion des actifs et en maintenance sont souhaitables

## CONTENU

### Concepts de maintenance et fiabilité (10%):

- Mise en contexte et définitions,
- Types de maintenance,
- Sûreté de fonctionnement,
- Indicateurs opérationnels.

### Concepts de gestion des actifs (10%):

- Processus d'analyse,
- Outils de classification,
- Priorisation des actifs.

### Maintenance basée sur la fiabilité (80%):

- Origine et objectifs de la méthode,
- Concept actuel et processus MBF,
- Découpe fonctionnelle des actifs,
- Analyse MBF et plan de maintenance optimal,
- Analyses vs retours d'expérience.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Par le biais de présentations, d'échanges et d'exercices d'analyse, le participant se familiarisera avec les concepts de la maintenance basée sur la fiabilité, afin qu'il puisse l'implanter de façon durable. Présentations et échanges (60%), exercices d'analyse

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 09/06/21 au 10/06/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1070 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert en ingénierie de la maintenance

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

(40%)

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## FIABILITÉ EN MAINTENANCE INDUSTRIELLE : FAIRE PARLER LES DONNÉES

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Optimiser les stratégies de maintenance en utilisant les concepts de la sûreté de fonctionnement (RAMS)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

#### Faire parler les données, pour la gestion optimale des actifs

Cette formation permettra d'optimiser les stratégies de maintenance en utilisant les concepts de la sûreté de fonctionnement (RAMS) et l'estimation de la fiabilité en exploitation:

- Définir la sûreté de fonctionnement et les concepts associés
- Définir la fiabilité, la courbe en baignoire et modèles associés
- Estimer la fiabilité à partir de données d'exploitation – méthodes d'essai
- Optimisation de la fiabilité par les redondances

### PUBLIC

Ingénieurs, analystes, fiabilistes et personnel impliqué dans l'optimisation de la sûreté de fonctionnement

### PRÉREQUIS

- Des connaissances en gestion des actifs et en maintenance sont souhaitables

### CONTENU

#### Concepts de la sûreté de fonctionnement (15%) :

- Définition de la fiabilité,
- Définition et amélioration de la disponibilité,
- Définition et amélioration de la maintenabilité,
- Définition de la sécurité.

#### Concepts de fiabilité (15%) :

- Lois de la fiabilité,
- Concepts de la courbe baignoire,
- Modèle exponentielle,
- Modèle de Weibull,
- Temps de remplacement des pièces.

#### Estimation de la fiabilité en exploitation (50%) :

- Données complètes,
- Données tronquées/censurées,
- Intervalle de confiance,
- Méthodes graphiques,
- Validation de modèles.

#### Optimisation de la fiabilité par les redondances (20%) :

- Système série,
- Système parallèle,
- Système majoritaire,
- Système en attente,
- Système mixtes.

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 26/04/21 à 9h au 27/04/21 à 16h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1070 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert en ingénierie de la maintenance


### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Par le biais de présentations, d'échanges et d'exercices d'analyse, le participant se familiarisera avec les concepts de la sûreté de fonctionnement et les méthodes d'analyse de la fiabilité, afin qu'il puisse les appliquer dans son milieu. Présentations et échanges (45%), exercices d'analyse (55%)

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## MAINTENANCE PRODUCTIVE TOTALE – CONCEPTS, PRINCIPES, MÉTHODES ET PILIERS

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Maîtriser les concepts et outils nécessaires à l'optimisation de la performance de l'entreprise, utilisant les principes de la Maintenance Productive Totale

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

#### Une valeur sûre et stimulante pour assurer la performance optimale de l'entreprise

Cette formation permettra de maîtriser les concepts et outils nécessaires à l'optimisation de la performance de l'entreprise, utilisant les principes de la Maintenance Productive Totale (MPT / TPM) :

- Définir la maintenance industrielle et les concepts associés
- Définir la sûreté de fonctionnement, fiabilité et les concepts associés
- Définir la maintenance productive totale (TPM), rôle, objectifs et concepts associés
- Implanter une culture d'entreprise assurant l'utilisation optimale des actifs

### PUBLIC

Gestionnaires, ingénieurs, techniciens, analystes, opérateurs et professionnels impliqués dans la gestion des actifs

### PRÉREQUIS

- Des connaissances en gestion des actifs et en maintenance sont souhaitables

### CONTENU

#### Concepts de maintenance (10%) :

- Mise en contexte et définitions;
- Type de maintenance;
- Intervalle P-F.

#### Fiabilité en maintenance (10%) :

- Sûreté de fonctionnement;
- Indicateurs opérationnels;
- Amélioration de la disponibilité;
- Amélioration de la maintenabilité.

#### Maintenance Productive Totale (80%) :

- Origine et concept;
- Les cinq principes;
- Les huit piliers;
- Implantation;
- Gestion du changement;
- Taux, indicateurs et leviers;
- Outils et méthodes d'amélioration.

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 28/04/21 à 9h au 29/04/21 à 16h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1070 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert en ingénierie de la maintenance

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Par le biais de présentations, d'échanges et d'exercices d'analyse, le participant se familiarisera avec les concepts de la maintenance productive totale, afin qu'il puisse l'implanter de façon durable. Présentations et échanges (60%), exercices d'analyse (40%)

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## METTRE EN ŒUVRE UNE ANALYSE DES RISQUES DANS LE DOMAINE QHSE

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en œuvre et suivre un plan de prévention des risques

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les enjeux du management des risques
- Décrire les notions de risques et les enjeux associés
- Exprimer les risques et leurs causes
- Évaluer les risques significatifs d'une entreprise
- Mettre en œuvre et suivre un plan de prévention des risques

### PUBLIC

Directeurs, responsables, responsables de services impliqués dans les démarches de management QHSE

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### DEFINITIONS ET ENJEUX

- Évolution du contexte portée par l'histoire, les événements et la réglementation
- L'actualité et les enjeux « risques » pour l'entreprise.
- Construction collective et individuelle des enjeux d'une démarche de management des risques
- Les étapes clés : diagnostic, identification et évaluation des risques, priorisation et plans d'action

#### LES OUTILS DE MAITRISE DES RISQUES

- Construire son référentiel d'identification des risques
- Les Risques industriels
- Les Risques liés à l'environnement
- Les Risques liés à la qualité
- Les Risques liés à la sécurité
- Les risques liés à la RSE

#### DE LA GESTION DES RISQUES AU MANAGEMENT DES RISQUES

- Intégrer une approche structurée et systématique des risques au sein de l'entreprise
- Déployer une démarche de management des risques
- Intégrer la dimension culturelle et la communication dans sa démarche de gestion des risques

#### LES REFERENTIELS ET EXIGENCES EN MATIERE DE MAITRISE ET MANAGEMENT DES RISQUES

- Référentiels dans les domaines qualité, sécurité, environnement, projet
- Exemples de mise en œuvre

#### LES MOYENS DE MAITRISE

- Planification du traitement du risque
- Mise en œuvre des solutions
- La norme ISO 31000

#### ETUDES DE CAS

- Construction de son plan de management des risques

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 19/04/21 au 20/04/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1050 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine


### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets.  
Échanges et mise en pratique.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Évaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020





## DE L'ANALYSE DES RISQUES À L'ÉLABORATION DU DOCUMENT UNIQUE

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Elaborer le document unique d'évaluation des risques professionnels permettant de mettre en œuvre des actions de prévention et de protection appropriées

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'élaborer le document unique d'évaluation des risques professionnels permettant de mettre en œuvre des actions de prévention et de protection appropriées :

- Intégrer les enjeux de l'évaluation des risques professionnels
- Maîtriser la réglementation, évaluer sa responsabilité
- Mettre à jour son document unique en intégrant les nouveaux risques
- Piloter et pérenniser son plan d'action de manière dynamique

### PUBLIC

Responsable et animateur santé-sécurité, Préventeur, Responsable hygiène et sécurité.

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Des enjeux humains, juridiques et économiques
- Intégrer la santé et de la sécurité au travail dans sa performance
- Prévention, protection des risques, QVT, RPS, Pénibilité

#### GÉRER ET PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS

- Rôles, responsabilité et autorités des différents acteurs
- Prise en compte des responsabilités pénales et civiles
- en cas d'accident ou de maladies professionnelles

#### CONTEXTE LEGISLATIF ET RÉGLEMENTAIRE DU PRINCIPE D'ÉVALUATION DES RISQUES

- Loi de 1991 Les 9 principes de prévention
- Décret n°2001-1016 du 5/11/2001
- Circulaire DRT n°6 du 18/04/02
- Déclinaison pour les entreprises extérieures: plan de prévention et protocole de sécurité

#### MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DES RISQUES

- Maîtriser : danger /situations dangereuses/ risque / unité de travail / fréquence / gravité / maîtrise / criticité/priorisation des actions
- Connaître et articuler les étapes essentielles de l'évaluation des risques
- Mise en situation à partir de méthodes d'évaluation des risques

#### ANALYSER LES POSTES DE TRAVAIL

- Maîtriser l'analyse préliminaire avant la visite du poste
- Savoir observer et identifier les situations dangereuses et dommages potentiels associés

#### METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS DE PRÉVENTION

- Méthode de recherche de solutions
- Déterminer les objectifs et établir un plan d'action
- Surveiller et contrôler l'efficacité des actions mises en œuvre
- Révision de l'évaluation des risques professionnelles

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 17/05/21 au 18/05/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1050 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets.  
Échanges et mise en pratique.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Évaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020



## DE L'ANALYSE DES RISQUES ATEX AU CLASSEMENT DES ZONES ET À L'ÉLABORATION DU DRPCE

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Maîtriser les exigences de la transposition de la directive ATEX dans le droit français concernant les prescriptions visant à améliorer la protection en matière de sécurité et de santé des travailleurs susceptibles d'être exposés aux risques d'ATEX

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les exigences de la transposition de la directive ATEX dans le droit français concernant les prescriptions visant à améliorer la protection en matière de sécurité et de santé des travailleurs susceptibles d'être exposés aux risques d'ATEX
- S'approprier les méthodologies d'évaluation des risques ATEX et de classement des zones ATEX selon la réglementation et des référentiels normatifs EN 60079-10-1 (Classement de zones ATEX gaz et vapeurs inflammables) et EN 60079-10-2 (Classement de zones ATEX poussières combustibles)
- Mettre en œuvre les mesures de prévention et de protection appropriées
- Vérifier l'appropriation des mesures par les personnels
- Établir le DRPCE en lien avec le document unique d'évaluation des risques professionnels

### PUBLIC

Responsable et animateur santé-sécurité, Préventeur, Responsable hygiène et sécurité.

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

- Enjeux et exigences de la transposition en droit français de la directive ATEX 99/92/CE (Décret n°2008-244 du 07/03/2008 codifié aux articles R4216-31 et R4227-42 à R4227-54 du Code du Travail)
- Phénoménologie des explosions ATEX (gaz & vapeur / poussières) et des phénomènes d'auto-échauffement et caractérisation de l'inflammabilité, de l'explosivité de substances, mélanges et produits
- Présentation des principales sources d'inflammation et caractéristiques d'inflammabilité (mécanique, électricité statique, auto-échauffement...)
- Méthodologie d'évaluation des risques ATEX
- Méthodologie d'évaluation des zones ATEX
- Démarche de classement de zones ATEX selon la norme EN 60079-10-1 (gaz et vapeurs inflammables) et selon la norme CEI 60079-10-2 (poussières combustibles)
- Mesures humaines, techniques et organisationnelles de prévention et de protection contre les risques d'incendie et d'explosion
- Contenu de la trame du Document relatif à la protection contre les explosions (DRPCE)
- Études de cas de simples et complexes (exemples d'analyse après accident, influence de la ventilation d'un local sur le classement de zones ATEX (fuite de gaz & liquide inflammable dans un local, postes de dépoussiérage, Step, déchargement de produits inflammables)

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

### ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 21/06/21 au 22/06/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1050 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020



## DIAGNOSTIC HSE : DE L'IDENTIFICATION DES DANGERS HSE À L'ÉVALUATION DES RISQUES HSE ET SES OBJECTIFS ET PLAN D' ACTIONS

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en œuvre la méthode d'identification, d'analyse et d'évaluation des risques HSE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Savoir identifier les exigences réglementaires HSE applicables
- Déterminer une méthode d'identification, d'analyse et d'évaluation des risques HSE appropriée
- Déterminer les objectifs HSE sur la base de l'évaluation des risques HSE
- Réaliser la revue du diagnostic HSE

### PUBLIC

Responsable et animateur santé-sécurité, Préventeur, Responsable hygiène et sécurité.

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### CONTEXTE DU DIAGNOSTIC HSE

- Identifier les attentes des parties intéressées
- Savoir identifier les exigences réglementaires HSE applicables du code du travail et de l'environnement
- Déterminer le domaine d'application du diagnostic HSE dans un cadre réglementaire et/ou normatif

#### METTRE EN OEUVRE LA METHODE D'IDENTIFICATION, D'ANALYSE ET D'ÉVALUATION DES RISQUES HSE

- Déterminer une méthode d'identification, d'analyse et d'évaluation des risques HSE appropriée, robuste et itérative,
- Savoir déterminer les situations dangereuses et les aspects environnementaux en fonctionnement normal, dégradé et anormal
- Prendre en compte les exigences réglementaires HSE,
- Déterminer les critères d'appréciation des risques HSE,
- Mettre en évidence les principes de priorisation des risques santé & sécurité et environnement en privilégiant la SST

#### DETERMINER LES OBJECTIFS HSE ET LES PLANS D' ACTIONS ASSOCIES

- Déterminer les objectifs HSE sur la base de l'évaluation des risques HSE, des exigences réglementaires, des ressources disponibles
- Bâtir, piloter les plans d'actions HSE et les déployer sur l'organisation et les processus sur les différents modes de fonctionnement
- S'assurer de l'efficacité des actions mises en œuvre
- Tester les situations d'urgence

#### RÉALISER LA REVUE DU DIAGNOSTIC HSE

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 07/06/21 au 09/06/21  
L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS


Frais pédagogiques : 1575 € H.T.  
Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93  
Fax : +33 (0)4 72 44 34 24  
mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)  
Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020



## METTRE EN ŒUVRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ PAS À PAS

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre un Système de Management de la Qualité

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en oeuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité répondant aux exigences de l'ISO 9001:2015
- Déployer et faire vivre le SMQ

### PUBLIC

Responsable et animateur santé-sécurité, Préventeur, Responsable hygiène et sécurité

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### PRESENTATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE (SMQ)

- Rappel sur la qualité
- Pourquoi mettre en place un SMQ ?
- Cerner le domaine d'application du SMQ

#### STRUCTURE ET CONTENU D'UN SMQ

- L'engagement de la direction
- Identifier et prendre en compte les parties intéressées
- L'écoute du client
- Définir la politique qualité
- Définir les objectifs qualité

#### METTRE EN ŒUVRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Planifier le SMQ
- Surveiller et mesurer les performances du SMQ et des processus

#### METTRE EN PLACE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- La revue de direction
- Le management des ressources
- Le système documentaire
- Le traitement des non-conformités
- Les actions préventives et correctives

#### LES OUTILS A METTRE EN PLACE

- Rédiger un rapport d'audit
- Suivre les écarts

#### PREPARATION A LA CERTIFICATION

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 05/07/21 au 07/07/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1575 € H.T.

Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine


### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Echanges et mise en pratique.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020





## FORMER VOS AUDITEURS INTERNES QUALITÉ

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en oeuvre un audit qualité interne ISO 9001

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser l'audit qualité interne, système, processus et produit
- Mettre en place un audit qualité interne – ISO 9001
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et réalisation d'un audit

### PUBLIC

Tout professionnel souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne et certifier ses compétences d'auditeur

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### Présentation de l'audit Interne ISO 9001

- Objectif de l'audit
- Référentiel d'audit ISO 19011
- Pourquoi l'audit ?
- Facteurs de déclenchement des audits
- Les différents types d'audits
- Rappels sur l'ISO 9001
- Les acteurs de l'audit
- Le client de l'audit
- L'audit
- La fonction d'auditeur

#### Les techniques d'audit - Préparation de l'audit ISO 9001

- Le mandat, collecte et analyse des documents
- La liste des vérifications
- Le plan d'audit, le guide de l'audit

#### Réalisation d'un audit ISO 9001

- La réunion d'ouverture
- Le déroulement et conduite de l'audit
- Techniques de questionnement, prise de notes
- Comportement de l'auditeur recueil de preuves
- Détection, évaluation en termes de risques et formulation des écarts

#### Restitution de l'audit ISO 9001

- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- Suivi de l'audit et mise en place des actions correctives

#### Pratique d'audit ISO 9001

- Accompagnement des auditeurs de la préparation à la rédaction d'un rapport.
- Manager efficacement une équipe d'auditeurs

#### Cas Pratique : Réalisation d'un audit interne ISO 9001

- Préparer l'audit : Elaborer le programme, collecter et analyser les documents, préparer le plan d'audit et les interviews

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 06/09/21 au 07/09/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1050 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Réaliser l'audit : simulations d'audits internes sous forme de jeux de rôle
- Rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
- Partage d'expériences sur les bonnes pratiques, difficultés rencontrées lors des audits internes

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Échanges et mise en pratique.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Évaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020



## LES OUTILS QUALITÉ ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Identifier les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Enumérer les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue
- Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation ainsi que leur limite

### PUBLIC

Responsable amélioration continue, Directeur, Responsable qualité, Responsable excellence opérationnelle, Responsable de production et/ou méthodes, Responsable de processus, Manager désirent engager l'amélioration continue dans son activité

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### Comprendre logique et enjeux de l'amélioration continue

#### Repérer les différentes démarches d'amélioration continue

- PDCA
- Kaizen, Hoshin
- Six Sigma
- le lean management et de manière plus opérationnelle la logique de résolution de problèmes

#### Les différents outils de l'amélioration continue

- Les outils de base de la qualité
- Le Brainstorming
- Le diagramme Cause - Effet
- Le diagramme de Pareto

#### Les outils de résolution de problèmes

- Le 5 Pourquoi
- L'arbre des défauts
- L'analyse comparative Est / N'Est pas
- Le QQOQCCP
- La matrice de décision
- La méthodologie 8D

#### Les outils avancés de prévention

- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
- La maîtrise statistique des procédés (MSP)

#### Autres outils

- La méthodologie 5S
- La cartographie des processus Le logigramme
- La cartographie de chaîne de valeur (VSM)
- la percée Kaizen
- La matrice SWOT
- Le plan de surveillance
- L'assurance qualité logiciel (CMMI)
- Le Lean Six Sigma

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 01/03/21 au 04/03/21

Villeurbanne : Du 05/10/20 au 07/10/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

4 jours (28 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 2100 € H.T.

Frais repas : 72 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets.  
Échanges et mise en pratique.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Évaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020



## SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Préparer et de réaliser un audit interne selon l'approche processus

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les exigences d'un système de management intégré (SMI) pour en faire des outils de management pour les fonctions de direction (avantages et inconvénients)
- Établir les liens entre les processus et la performance de l'entreprise
- Identifier les contributions attendues de l'équipe dirigeante à la construction d'un système de management intégré
- Identifier et comprendre les enjeux de la certification (enjeux externes, enjeux internes)
- Définir l'organisation et la structure de conduite du projet SMI
- Identifier ses forces, faiblesses et opportunités pour conduire le projet

### PUBLIC

Responsable et animateur santé-sécurité, Préventeur, Responsable hygiène et sécurité

### PRÉREQUIS

- Connaître les bases du système de management de QHSE de l'entreprise

### CONTENU

#### CONSTRUIRE LE SYSTÈME

- S'approprier le concept de l'approche processus dans le contexte de votre entreprise
- Savoir identifier ses processus et construire la cartographie
- Comprendre et mettre en œuvre les exigences du SMI dans le contexte de votre organisation
- Définir une architecture documentaire au juste nécessaire
- Savoir décrire et formaliser ses processus
- Planifier ses projets

#### EVALUER LE SYSTÈME

- Comprendre les exigences du SMI ainsi que leur repérage dans les processus
- Identifier les qualités de communication nécessaires pour être auditeur
- Savoir gérer les conflits en audit
- Comprendre les apports concrets de l'audit dans le processus d'amélioration continue de l'entreprise
- Savoir construire un questionnaire d'audit selon l'approche en V et la logique CAPDo®
- Savoir évaluer la performance des processus (logique CAPDo®)
- Savoir mener un entretien d'audit
- Savoir formuler et présenter les conclusions de l'audit selon les principes de l'approche processus
- Savoir animer une réunion de restitution d'audit
- Savoir s'auto-évaluer et prendre en compte le retour d'expérience de sa pratique d'audit

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance de présentation didactique et d'illustration à partir d'exemples concrets. Echanges et mise en pratique.

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 25/05/21 au 26/05/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1050 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 27-07-2020



## NOUVEAUTE

# YELLOW BELT LEAN SIX SIGMA

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Etre capable de cartographier un processus simple

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etre capable de cartographier un processus simple
- Etre capable d'analyser un processus simple ( Valeur ajoutée, Non valeur Ajoutée, causes de variations)
- Etre capable de dégager des axes de progrès
- Etre capable de mettre en place des actions correctives à travers un plan d'actions
- Maîtriser la démarche 5S pour stabiliser un processus

## PUBLIC

Opérationnels de production, collaborateurs de services industrie.  
Toute personne devant participer à la démarche Lean Six Sigma

## PRÉREQUIS

- Aucun

## CONTENU

### Rappels

La notion de processus, Valeur Ajoutée, Non Valeur Ajoutée, Variation

### Les outils simple de cartographie des processus :

Le logigramme, l'analyse de déroulement, diagramme spaghetti

### Les outils simple d'analyse des processus :

La valorisation des données, 5 M, 5 pourquoi et la cause racine, Diagramme d'Ishikawa, SWOT, Matrice de priorisation

### Les outils simple d'amélioration des processus :

Le brainstorming, Matrice Eisenhower, gains attendus, plan d'actions

### La vérification de l'efficacité des actions :

Le PDCA, comparatif avant/après, validation des gains

### Les outils de l'amélioration continue :

GenbaWalk, chantiers Kaizen, l'outil 3A

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apports théoriques (30 % du temps) - Etudes de cas (70 % du temps)

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

## SESSIONS

Pour connaître les dates, nous consulter :  
L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1725 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Expert du domaine

## PARTENAIRES



## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

**Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par QCM

**Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

**Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 01-04-2021





ANIMATION EN LANGUE ANGLAISE POSSIBLE FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

## INITIATION À L'INGÉNIERIE DE PROJET

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Savoir préparer un projet

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir une connaissance générale en management de projet
- Savoir préparer un projet
- Savoir définir un projet (buts et objectifs)
- Savoir organiser un projet : l'équipe, les moyens, le temps (planification)
- Savoir contrôler et maîtriser le déroulement d'un projet

### PUBLIC

Toute personne intégrant une équipe projet

### PRÉREQUIS

- Première expérience du fonctionnement de l'entreprise

### CONTENU

#### Connaître la démarche projet

- Les caractéristiques d'un projet
- Les différentes phases, les étapes critiques
- Le management par projet, place du projet dans les entreprises

#### Définir

- Les buts et la problématique
- Les objectifs

#### Prévoir

- Le cycle de vie, l'enchaînement logique des phases - L'évaluation des coûts, des moyens, la planification
- Les délais, élaboration des calendriers, chemin critique, mise à jour

#### Organiser

- L'équipe, la répartition des tâches, l'organigramme de l'équipe projet - La gestion documentaire
- Le rôle transversal du chef de projet, tâches et moyens
- Les objectifs relationnels

#### Analyser

- La faisabilité et la décision de lancement de l'opération
- Le recueil des données et des contraintes

#### Contrôler

- Piloter son projet
- Contrôler l'avancement du projet
- Gérer le changement et la mise à jour

#### Conclure

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 17/05/21 au 18/05/21

Villeurbanne : Du 15/11/21 au 16/11/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jour(s) (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1090 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants et experts en management et ingénierie de projet

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- La phase de clôture et les activités associées

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La pédagogie est interactive et s'articule sur les connaissances préalables des participants et sur des cas concrets pour faciliter l'appropriation des outils proposés

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



**ANIMATION EN LANGUE ANGLAISE POSSIBLE** **FORMATION À DISTANCE POSSIBLE**

## MANAGEMENT ET CONDUITE DES PROJETS

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Connaître les étapes du management / conduite des projets

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Avoir une vision globale et connaître les étapes du management / conduite des projets
- Utiliser les outils performants à chacune des étapes
- Intégrer et prendre en compte les aspects animations et pilotage
- Faire évoluer les résistances aux changements des structures et des personnels

### PUBLIC

Responsables de projets, chefs de services, cadres et ingénieurs, techniciens de tout secteur d'activité ayant à collaborer et/ou à s'insérer dans un projet  
Maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre, responsables méthodes

### PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise souhaitée

### CONTENU

#### Les conditions de réussite dans le management / conduite des projets

- Les 3 piliers fondamentaux

#### Présentation systémique de l'approche management / conduite des projets

- Les étapes incontournables de la méthodologie : de l'expression des besoins ... à l'archivage
- Les outils associés aux étapes
- Les acteurs et leur intégration dans le processus

#### Développement de chaque étape

- Méthodologie des étapes
- Applications avec les outils correspondants
- Exemples et exercices d'entraînements concrets

#### Management et pilotage de projet

- Tableaux de bord et indicateurs pertinents
- Le management des humains et les résistances au changement

#### Présentation de projets réussis dans tous les secteurs

- Examen et commentaires

#### Etude de cas

- Travail en sous-groupe sur des cas réels d'entreprise apportés par les stagiaires et/ou le formateur

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 20/05/21 au 21/05/21 et Du 08/09/21 au 08/09/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 + 1 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1640 € H.T.

Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants en management de projets et de risques


### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

**Debriefing avec les participants**

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Apports théoriques, échanges d'expériences et débats. Présentation d'études sur situations réelles. Etudes de cas sur situations réelles en sous groupe

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



**ANIMATION EN LANGUE ANGLAISE POSSIBLE** **FORMATION À DISTANCE POSSIBLE**

## TECHNIQUES DE PILOTAGE DE PROJET

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Structurer et planifier un projet

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la nécessité de structurer et de planifier un projet
- Acquérir les outils d'aide au pilotage
- Améliorer sa communication dans le cadre transversal du projet
- Savoir donner de la lisibilité au projet, apprendre à anticiper
- Tester en temps réel sur un cas très réaliste ses nouvelles compétences

### PUBLIC

Chefs de projets et contributeurs de tous secteurs d'activité

### PRÉREQUIS

- Expérience de l'entreprise souhaitée

### CONTENU

#### Introduction

- Méthodologie de projet : cycle de vie, objectif, livrables, jalons...
- Rappel des fondamentaux. Présentation étude de cas

#### Phase avant-projet faisabilité

- Établir le cahier des charges du projet
- Statuer sur l'opportunité du projet
- Conduire l'avant-projet
- Élaborer le macro-planning
- Analyser les risques globaux du projet
- Différencier les étapes et les équipes

#### Phase structuration-planification

- Établir le référentiel des travaux - Utiliser le WBS
- Planifier la réalisation - Du réseau PERT au diagramme de Gantt
- Planification et allocation des ressources
- Choisir les indicateurs, préparer le tableau de bord

#### Phase pilotage

- Conduite du changement : gérer les modifications
- Contractualiser avec les ressources externes
- Contrôler - Réguler - Piloter
- Préparer et animer une revue de projet
- Élaborer le bilan du projet

#### Conclusion

- Conduite du changement : gérer les modifications
- Contractualiser avec les ressources externes
- Préparer et animer une revue de projet

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 14/09/21 au 16/09/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1640 € H.T.

Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants en accompagnement de projets

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Réagir aux aléas
- Élaborer le bilan du projet

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Pratique et apports théoriques construits autour d'une étude de cas

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Taux de réussite

100 % des apprenants ont acquis la compétence principale visée

### Évaluation de la formation

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## ANIMATION EN LANGUE ANGLAISE POSSIBLE

# COLLABORATION VIRTUELLE : APPROCHE ET GESTION D'UNE ÉQUIPE PROJET

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux spécifiques de travail de type virtuel
- Cerner les facteurs de succès critiques en vue de développer des équipes virtuelles efficaces
- Mieux communiquer dans ce nouveau type d'environnement
- Connaître et aborder les diverses compétences clés de réussite dans un projet de cette nature

## PUBLIC

Manager et/ou chef de projet impliqué dans ce nouveau mode de travail type éloigné

## PRÉREQUIS

- Bases de gestion de projet

## CONTENU

### Introduction

- L'équipe virtuelle. Définition et enjeux
- Défis et opportunités

### Equipe virtuelle

- Types d'équipe. Caractéristiques
- Différentiateur en rapport à une équipe classique
- Maturité d'une équipe
- Les facteurs de succès : Confiance, relation, structure, raison d'être
- Objectifs communs à mettre en place

### Le chef de projet / manager

- Gérer une équipe virtuelle. Comprendre son environnement
- Définir les règles du jeu. La chartre d'équipe. Favoriser le rapport des membres. Rôles et responsabilités
- Définir le processus de prise de décisions
- Définir le processus de feedback

### Communiquer en équipe virtuelle

- Mettre en place une conférence virtuelle : animer une réunion. Présenter en équipe virtuelle
- Spécificités lors de la phase d'initialisation : les relations d'un nouveau type
- Utiliser des outils collaboratifs pour des participants dispersés
- Les différents types de personnalité. Approche Bryggs & Myers

### Communication non verbale

- De l'importance de la voix et de l'écoute

### Diversité culturelle

- Approche de la dimension culturelle

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 17/03/21 au 18/03/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1090 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants spécialisés


## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

La pédagogie est interactive et s'articule sur les connaissances préalables des participants et sur des cas concrets

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020





## FONDAMENTAUX DE L'INGÉNIERIE DES SYSTÈMES COMPLEXES

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Disposer d'une vue globale de l'ingénierie de système

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Disposer d'une vue globale de l'ingénierie de système
- Acquérir une terminologie commune et comprendre la notion de système et d'ingénierie de système
- Se familiariser avec les principes d'organisation du travail en ingénierie de système et les enjeux d'une gestion collaborative des données d'ingénierie

### PUBLIC

Ingénieurs ou techniciens supérieurs ayant une ou plusieurs expériences dans les systèmes pluridisciplinaires

Tout acteur concerné par l'Ingénierie de Système

Responsables ayant à faire adhérer l'ensemble des acteurs à cette démarche d'entreprise

### PRÉREQUIS

- Notions générales sur les raisonnements mathématiques de type algèbre fondamentale
- Avoir quelques années d'expérience industrielle

### CONTENU

Tous les systèmes à caractère technique, organisationnel et stratégique mettent en jeu des éléments hétérogènes (matériels, logiciels, acteurs humains) et leur réalisation fait appel à de multiples disciplines (mécanique, électronique, informatique, plasturgie, psychologie ...). La démarche d'ingénierie système apporte une réponse à cette problématique.

Cette formation constitue le module de base pour comprendre ce qu'est cette démarche, ses enjeux et ses atouts. Elle permet d'acquérir une vue globale de l'ingénierie de système, la démarche présentée étant basée sur les standards internationaux existants ISO/IEC 15288, SE HANDBOOK INCOSE, SEBoK. Elle met en avant la vision système qui permet de concevoir des produits innovants et de prendre en compte l'ensemble des contraintes du cycle de vie.

#### 1/ FONDAMENTAUX

- Vision système : définitions, caractéristiques, vision système généralisée, système contributeur
- Notion d'ingénierie de système : principes, caractéristiques, processus, activités
- Développement des systèmes : processus génériques, ingénierie et intégration, itération et récursivité, rétro-ingénierie
- Ingénierie et management de projet : processus et phases, bloc-système, ingénierie intégrée et simultanée
- Organisation des travaux d'ingénierie : gestion collaborative des données d'ingénierie, langage, base de données

#### 2/ PROCESSUS D'INGENIERIE ET MODELISATIONS

- Modélisations utilisées en ingénierie de système : sémantique, fonctionnel, dynamique, temporel, physique ; représentations SysML et équivalences

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 23/03/21 au 24/03/21

Villeurbanne : Du 21/09/21 au 22/09/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1320 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Thérèse RENARD - Responsable des formations de MAP système - Membre de l'INCOSE et de l'AFIS & Vincent CAPONY - GENI6

### PARTENAIRES



#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Processus de base pour l'ingénierie : analyse d'affaire ou de mission ; définition des besoins et des exigences de partie prenante ; définition des exigences (techniques) du système ; définition des architectures logique et physique
- Application sur l'étude de cas

### **3/ COMPLEMENTS**

- Autres processus pour l'ingénierie : vérification et validation du système et de l'ingénierie ; évaluation des architectures (analyses système)
- Outillage pour l'ingénierie : fonctionnalités attendues de l'outillage ; description succincte d'un atelier d'ingénierie

**Le livre "NOTIONS DE SYSTEME et d'INGENIERIE DE SYSTEME" - Alain FAISANDIER - ISBN 979-10-91699-05-1 sera remis à chacun des participants**

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Présentation des fondamentaux de l'ingénierie de système sous forme d'exposés (apports théoriques) - Découverte des différentes activités sur une étude de cas commentée par le formateur

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 26-07-2021



## ANALYSE D'OPPORTUNITÉ ET DE BESOIN, DÉFINITION DES EXIGENCES DES SYSTÈMES COMPLEXES

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Améliorer et rationaliser les activités de définition des exigences de systèmes complexes

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser la situation présente (opportunités, problèmes, difficultés)
- Exprimer les besoins et exigences des différentes parties prenantes
- Elaborer et rédiger les exigences techniques du système afférent
- Mettre en œuvre les techniques de modélisation adaptées

### PUBLIC

Ingénieurs ou techniciens supérieurs ayant une ou plusieurs expériences dans les systèmes pluridisciplinaires  
Professionnels, maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre ou réalisateurs de systèmes  
Acteurs désirant améliorer et rationaliser les activités de définition des exigences de systèmes complexes

### PRÉREQUIS

- Maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie de système et la terminologie associée (à acquérir par la formation 8600)
- Avoir quelques années d'expérience industrielle

### CONTENU

Le développement d'un système (produit, service, organisation) nécessite :

- une analyse de la situation contextuelle : opportunité de marché, difficulté rencontrée, problème à résoudre
- une définition des concepts opérationnels ou technologiques d'un système potentiel
- une définition des besoins des parties prenantes et des exigences techniques afférentes.

Du niveau de pertinence, de précision, de cohérence et d'exhaustivité de l'expression des exigences dépend l'atteinte des objectifs techniques, de coût et de délai du projet. Cette formation présente les bases méthodologiques et les techniques de modélisation afférentes.

#### 1/ INTRODUCTION

- Notion de système, vision système, systèmes contributeurs, illustration sur un exemple
- Ingénierie de système et management de projet ; bloc-système, processus, méta-modèle, équipe pluridisciplinaire

#### 2/ ANALYSE DE MISSION ET D'OPPORTUNITÉ

- Analyse de la situation contextuelle, expression du problème ou de l'opportunité
- Analyse stratégique ou de mission, études de marché, concept opérationnel ou technologique
- Modes et scénarios opérationnels
- Modélisation du contexte d'utilisation
- Activités du processus d'analyse de mission et d'opportunité ; application sur l'étude de cas

#### 3/ BESOINS ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 05/07/21 au 07/07/21

Villeurbanne : Du 12/10/21 au 13/10/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 2010 € H.T.

Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Thérèse RENARD - Responsable des formations de MAP système - Membre de l'INCOSE et de l'AFIS & Vincent CAPONY - GENI6

### PARTENAIRES




#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Notion de besoin, cycle des besoins, domaine du besoin et de la solution, élicitation du besoin
- Activités du processus de définition des besoins et exigences de partie prenante ; application sur l'étude de cas
- Gestion des exigences de partie prenante : expression, classement, écueils, vérification et validation

#### **4/ EXIGENCES TECHNIQUES DU SYSTEME**

- Concept d'exigence technique, classification et typologie des exigences
- Activités du processus de définition des exigences techniques ; application sur l'étude de cas

#### **5/ GESTION ET UTILISATION DES EXIGENCES TECHNIQUES**

- Expression et raffinement des exigences, bonnes pratiques de rédaction des exigences
- Traçabilité des exigences, documentation, écueils, vérification et validation des exigences

#### **6/ COMPLEMENTS - METHODE KAOS**

- Principes de la méthode, application aux besoins et exigences techniques

**Le livre " SYSTEMS OPPORTUNITIES AND REQUIREMENT " - Alain FAISANDIER - ISBN 979-10-91699-02-0 sera remis à chacun des participants**

### **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Apports théoriques - Exercices d'illustration et d'application - Travaux dirigés - Cas pratique déroulé tout au long de la session

### **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

#### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

#### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

#### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 16-09-2021



## CONCEPTION DES ARCHITECTURES LOGIQUE ET PHYSIQUE OPTIMISÉES DES SYSTÈMES COMPLEXES

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Concevoir l'architecture logique (fonctionnelle, comportementale, temporelle) d'un système

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Concevoir l'architecture logique (fonctionnelle, comportementale, temporelle) d'un système
- Concevoir des architectures physiques alternatives dotées de propriétés remarquables
- Choisir la solution architecturale optimisée
- Mettre en œuvre les techniques de modélisation adaptées

### PUBLIC

Ingénieurs ou techniciens supérieurs ayant une ou plusieurs expériences dans les systèmes pluridisciplinaires  
Professionnels, maîtres d'ouvrage, maîtres d'oeuvre ou réalisateurs de systèmes  
Acteurs désirant améliorer et rationaliser les activités de conception des architectures de systèmes complexes

### PRÉREQUIS

- Maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie de système et la terminologie associée (à acquérir par la formation 8600)
- Avoir quelques années d'expérience industrielle

### CONTENU

Dans le développement des systèmes complexes, des erreurs récurrentes conduisent à des interfaces défectueuses et à des difficultés opérationnelles :

- passage direct des besoins et exigences de haut niveau à la réalisation de solutions technologiques
- focalisation exclusive sur la définition des exigences (étape préparatoire à la conception)
- architectures construites par juxtaposition de technologies (sans «approche système» globale et intégrée)
- absence de conception sur les niveaux de sous-systèmes intermédiaires (dédiés à des fonctions raffinées).

Cette formation présente les bases méthodologiques et les techniques de modélisation afférentes.

#### 1/ INTRODUCTION

- Généralités relatives à la conception : architectures, SBS versus PBS, définitions, écueils
- Techniques de modélisation et concepts afférents : sémantique, fonctionnel, comportemental, temporel, physique ; correspondances avec des représentations SysML

#### 2/ DEMARCHE DE CONCEPTION

- Passage des exigences à la conception d'architectures ; éléments d'ontologie pour la conception
- Déroulement simplifié des processus de conception logique et physique sur un exemple

#### 3/ CONCEPTION D'ARCHITECTURES LOGIQUES

- Modèles : fonctionnel, comportemental, temporel ; intégration des modèles
- Présentation et compréhension de patterns de comportement (modèles conceptuels)

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 18/05/21 au 19/05/21 et Du 08/06/21 au 09/06/21

Villeurbanne : Du 09/11/21 au 10/11/21 et Du 30/11/21 au 01/12/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

4 jours (28 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 2640 € H.T.

Frais repas : 72 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Thérèse RENARD - Responsable des formations de MAP système - Membre de l'INCOSE et de l'AFIS & Jean-Luc WIPPLER - LUCA INGENIERIE

### PARTENAIRES



#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

génériques)

- Description des activités du processus ; application sur une étude de cas

#### **4/ CONCEPTION D'ARCHITECTURES PHYSIQUES**

- Propriétés architecturales remarquables ; focalisation sur les interfaces
- Principes de partitionnement et d'allocation des fonctions sur des constituants physiques
- Critères de composition des architectures candidates ; exemple : modularité
- Définition des besoins / exigences des sous-systèmes
- Description des activités du processus ; application sur l'étude de cas

#### **5/ EVALUATION DES PROPRIETES DU SYSTEMES (ANALYSES SYSTEME)**

- Description des activités du processus ; modèles décisionnels multicritères
- Analyses d'efficacité, de coûts, de risques techniques ; analyses comparatives (trade-offs)

#### **6/ COMPLEMENTS**

- Grille d'analyse systémique ; réutilisation des constituants
- Ecueils, vérification et validation des architectures
- Projection de l'architecture système sur les technologies ou métiers, organisations afférentes

**Le livre " SYSTEM ARCHITECTURE AND DESIGN " - Alain FAISANDIER - ISBN 979-10-91699-03-7 sera remis à chacun des participants**

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Apports théoriques (diaporama) - Exercices d'illustration et d'application - Travaux dirigés en groupe - Mise en pratique sur étude de cas

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## VÉRIFICATION ET VALIDATION DES SYSTÈMES COMPLEXES ET DE LEUR INGÉNIEURIE

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en œuvre les techniques adaptées à la vérification et à la validation du système étudié et de son ingénierie

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre les techniques adaptées à la vérification et à la validation du système étudié et de son ingénierie
- Modéliser les essais pour les rationaliser et en déterminer les données afférentes
- Bâtir une stratégie de vérification, validation et intégration efficace et optimisée afin d'obtenir progressivement la validation globale du système étudié

### PUBLIC

Ingénieurs ou techniciens supérieurs chargés de la validation globale des systèmes  
Acteurs désirant améliorer et rationaliser les activités de vérification et validation exécutées lors d'un projet, et les essais sur le système et ses produits

### PRÉREQUIS

- Maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie de système et la terminologie associée (à acquérir par la formation 8600)
- Avoir quelques années d'expérience industrielle dans le domaine des essais

### CONTENU

Les enjeux économiques, sécuritaires, sociétaux... des systèmes sont tels que leur validation finale doit être acquise avant la réception. Ces enjeux justifient à eux seuls la mise en place des activités de vérification et de validation au plus tôt et tout au long du développement. Les coûts de vérification et de validation peuvent devenir si lourds qu'il est nécessaire d'en rationaliser l'approche afin de produire les effets attendus avec une efficacité maximale.

Les activités de validation et de vérification visent à donner confiance à toutes les parties engagées en constatant que le système et les produits sont conformes aux exigences requises et respectent les caractéristiques de conception attendues.

#### 1/ PRINCIPES ET DEFINITIONS

- Fiabilité humaine et conception des systèmes
- Définitions : vérifier, valider, justifier

#### 2/ DESCRIPTION DU PROCESSUS DE VERIFICATION & VALIDATION

- Description détaillée des activités de vérification et validation
- Place dans le développement ; exercice d'application

#### 3/ TECHNIQUES DE VERIFICATION ET VALIDATION

- Approches théorique / expérimentale & statique / dynamique
- Analyses et études théoriques ; inspections et revues de fin d'activité
- Modélisations et simulations ; essais
- Exercice d'application

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 28/06/21 au 30/06/21

Villeurbanne : Du 13/12/21 au 15/12/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 2010 € H.T.

Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Thérèse RENARD - Responsable des formations de MAP système - Membre de l'INCOSE et de l'AFIS

### PARTENAIRES



#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

#### **4/ METHODES ET TECHNIQUES D'ESSAIS**

- Problématique de l'essai ; modélisation d'un essai
- Classification des essais
- Techniques de détermination des jeux d'essais

#### **5/ INTEGRATION ET VALIDATION FINALE**

- Processus et techniques d'intégration
- Mise en oeuvre des essais
- Validation progressive du système, niveaux d'essais
- Étude de cas

#### **6/ ÉLABORATION DE LA STRATEGIE DE VREIFICATION & VALIDATION**

- Définition des objectifs et des contraintes
- Définition des activités, ordonnancement et responsabilités
- Établissement et constitution de la documentation (Plan & Dossier Justificatif)
- Étude de cas

**Le livre "EVALUATION ET PREUVE DU SYSTEME" - Alain FAISANDIER - ISBN 979-10-91699-08-2 sera remis à chacun des participants**

### **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Apports théoriques - Exercices d'illustration et d'application - Travaux dirigés en groupe - Cas pratique déroulé tout au long de la session

### **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

#### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

#### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

#### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020





## CONCEVOIR DES SYSTÈMES COMPLEXES SÛRS ET RÉSILIENTS

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser la situation afférente à un système sûr et résilient
- Exprimer les besoins des différentes parties prenantes
- Rédiger les exigences techniques associées
- Concevoir des architectures logiques et physiques d'un système sûr et résilient
- Donner des propriétés architecturales remarquables (immunité, intégrité, innocuité)
- Mettre en œuvre les techniques de modélisation adaptées au domaine de l'ingénierie de systèmes sûrs et résilients

### PUBLIC

Ingénieurs ou techniciens supérieurs ayant une ou plusieurs expériences dans les systèmes d'information ou les systèmes pluri-technologiques à composante sécuritaire  
Acteurs désirant améliorer et rationaliser les activités d'ingénierie de systèmes sûrs et résilients

### PRÉREQUIS

- Maîtriser les fondamentaux de la conception des systèmes (à acquérir par la formation 8602)
- Aucune connaissance en sûreté de fonctionnement des matériels n'est requise.

### CONTENU

Tous les systèmes (transport, énergie, santé, armement, ...) sont assortis d'enjeux de disponibilité du service et de sécurité des utilisateurs, sans négliger les capacités et performances attendues. Pour faire face à des situations prévues et imprévues, il est nécessaire de concevoir des systèmes avec capacité de reconfiguration et de survivabilité, et de les vérifier tout au long de la vie du système.

L'obtention de systèmes sûrs et résilients est une démarche méthodologique en 5 axes :

- Prévention des fautes d'ingénierie (processus d'ingénierie et d'intégration standardisés)
- Élimination des défauts introduits lors de l'ingénierie (activités transverses de vérification et de validation)
- Prévention des dangers et des défaillances (processus spécifiques d'ingénierie de sûreté intégrés aux autres processus)
- Introduction des mécanismes de détection, localisation, reconfiguration (démarche FDIR)
- Prévision des défaillances, menaces et dangers (évaluation des propriétés d'immunité, d'intégrité et d'innocuité)

#### 1/ DEFINITIONS ET CONCEPTS

- Entraves au fonctionnement des systèmes
- Propriétés remarquables des systèmes d'informations et des systèmes pluri-technologiques : disponibilité, sûreté, immunité, innocuité, intégrité
- Moyens d'obtention de ces propriétés ; illustrations sur exemples

#### 2/ INGENIERIE INTEGREE DE SYSTEMES SÛRS ET RESILIENTS

- Ingénierie de système et ingénierie de sûreté ; intégration des ingénieries via l'approche processus

#### 3/ PROCESSUS D'INGENIERIE

- Processus d'ingénierie versus sûreté, robustesse et survivabilité : analyse

### SESSIONS

VILLEURANNE :

Une session devrait avoir lieu au 1er trimestre 2021

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 2010 € H.T.

Frais repas : 54 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Thérèse RENARD - Responsable des formations de MAP système - Membre de l'INCOSE et de l'AFIS.

### PARTENAIRES



#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

d'opportunité ; besoins ou exigences de partie prenante ; exigences techniques du système ; architecture logique et physique ; évaluation ; application pour chaque processus sur étude de cas

#### **4/ METHODES ET TECHNIQUES PERTINENTES**

- Démarche EBIOS, approche FDIR, patterns d'architectures tolérantes aux erreurs
- Application sur étude de cas

#### **5/ TECHNIQUES D'EVALUATION DES PROPRIETES REMARQUABLES**

- Réseaux de Petri stochastiques, Chaîne de MARKOV, modélisation ALTA-RICA, etc....
- Illustrations sur exemples

### **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Exercices d'illustration et d'application. Travaux dirigés en groupe. Cas pratique déroulé tout au long de la session. Mise en pratique sur étude de cas

### **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

#### **Évaluation des acquis de la formation**

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

#### **Évaluation de la formation**

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

#### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



ELIGIBLE CPF



## MANAGER DE PROJET D'INGÉNIERIE INDUSTRIELLE - FORMATION DIPLÔMANTE TITRE DE NIVEAU II RNCP (NIVEAU 6 - EUROPE)

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Développer de nouvelles compétences en gestion et management opérationnel

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer de nouvelles compétences en gestion et management opérationnel
- Consolider ses acquis techniques
- Conduire son évolution professionnelle

### PUBLIC

Techniciens, technico-commerciaux, responsables d'affaires, de projets, cadres techniques.

### PRÉREQUIS

BTS, DUT ou niveau BAC+2, complété par une expérience professionnelle de minimum 5 ans.

Accessible par VAE

### CONTENU

#### HOMMES ET ENTREPRISE

##### Conduite de projet :

- Conduite (méthodes) et suivi de projet
- Projets internationaux
- Risques projets
- Analyse et diagnostic stratégique

##### Fonctions de l'Entreprise :

- Gestion industrielle (de production)
- Démarche QSE
- Le marketing industriel
- Droit social
- Droit commercial
- Négociation commerciale

##### Economie et gestion :

- Economie générale
- Gestion d'entreprise
- Analyse et gestion financière

##### Management :

- Manager les équipes et les personnes
- Management hiérarchique
- Management transversal
- Accompagner le changement
- Sociologie des organisations

### SESSIONS

Nous consulter

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

16 modules de 4 jours (480 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 13000 € H.T.

Déjeuners non prévus

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Cadres et Ingénieurs d'entreprises, consultants en sciences humaines, économie et technologies, enseignants-chercheurs pour les thèmes scientifiques.

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

- Leadership en contexte évolutif
- Rôle et responsabilité de chef de projet
- Posture de chef de projet

#### **SCIENCES ET TECHNIQUES DE L'INGENIEUR**

- Mathématiques appliquées
- Statistiques
- Méthodes décisionnelles
- Conception
- Modélisation

#### **DEVELOPPEMENT PERSONNEL**

- Projet personnel et professionnel
- Méthodes et créativité
- Communication et dynamique de groupe
- Prise de recul/ouverture d'esprit
- Anglais professionnel

#### **CE CURSUS FAIT L'OBJET D'UN TRIPLE DISPOSITIF DE CERTIFICATION :**

- Un titre de niveau II "Manager de Projet d'Ingénierie Industrielle" enregistré au RNCP (niveau 6 - Europe) - (Code 31 252)
- Des certificats professionnels, correspondant aux principaux blocs de compétences
- L'opportunité de présenter la certification au management de projet PMI (Project Management Institute)

#### **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Alternance d'apports théoriques, de témoignages, d'échanges, d'exercices, de jeux et/ou simulation, d'études de cas...

#### **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

##### **Évaluation des acquis de la formation**

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

##### **Évaluation de la formation**

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

##### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

#### **CODE CPF**

247672

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# DÉVELOPPER SON POTENTIEL CRÉATIF

### COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Identifier son profil créatif et celui de ses équipes

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier son profil créatif et celui de ses équipes
- Utiliser le processus du Creative Problem Solving (CPS)
- Intégrer les techniques d'animation dans une démarche globale débouchant sur des solutions

### PUBLIC

Chefs de Projet, Managers souhaitant s'approprier une méthode d'animation de leurs réunions créatives dans un processus global de management participatif  
Les formateurs souhaitant impliquer davantage leurs participants dans le contenu de leurs sessions de formations

### PRÉREQUIS

- Avoir participé à un brainstorming ou en avoir animé un

### CONTENU

Oser se présenter "créativement"

Challenger sa créativité en créant un objet pendant la formation

Décoder son processus créatif personnel

État d'esprit et principes du Creative Problem Solving (CPS)

Mon profil créatif / Questionnaire Foursights

Les différentes étapes du processus

Les techniques d'animation pour chaque étape

Respecter le cycle divergence/convergence

Expérimenter la technique de "l'avocat de l'ange"

Vivre un processus complet en tant que participant

S'entraîner à animer avec la méthode CPS

### SESSIONS

Villeurbanne : Du 12/10/21 à 09h au 12/10/21 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1090 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experte en approches d'intelligence collective et créative, facilitatrice et praticienne Appreciative Inquiry

### PARTENAIRES

c'effisens

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

70% de mise en pratique, études de cas et jeux de rôles, 30% d'apport théoriques.  
Priorité d'entraînement sur des cas vécus ou à vivre apportés par les managers.

## **ÉVALUATION ET RÉSULTATS**

### **Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 21-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# ANIMER AVEC DES TECHNIQUES CRÉATIVES EFFICACES

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Différencier les différentes techniques d'animation et leur intérêt

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Différencier les différentes techniques d'animation et leur intérêt
- Mettre en application des techniques créatives
- Guider un groupe en tenant compte des individualités dans un collectif

## PUBLIC

Chefs de Projet, Managers, souhaitant s'approprier une méthode d'animation de leurs réunions créatives dans un processus global de management participatif. Les formateurs souhaitant animer autrement leurs sessions de formations

## PRÉREQUIS

- Avoir suivi le module "Développer son potentiel créatif", fiche 8979

## CONTENU

- Les différentes étapes du processus créatif
- Partager les règles et les attitudes stimulantes
- Les techniques pour s'échauffer avant le travail créatif
- Les techniques pour poser le problème à traiter
- Faire émerger des idées originales par le groupe
- Laisser le temps à la réflexion individuelle pour nourrir la réflexion collective
- Transformer les idées en concepts prometteurs
- Savoir regrouper et trier les idées
- Guider le groupe vers des résultats tangibles
- Choisir les méthodes et les techniques à bon escient
- Savoir gérer une situation de blocage créatif

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

70% de mise en pratique, études de cas et jeux de rôles, 30% d'apport théoriques. Priorité d'entraînement sur des cas vécus ou à vivre apportés par les managers.

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 22/06/20 à 09h au 22/06/20 à 17h

Villeurbanne : Du 23/09/20 à 09h au 23/09/20 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 990 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experte en approches d'intelligence collective et créative, formatrice et praticienne Appreciative Inquiry

## PARTENAIRES

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 16-07-2020





## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# L'HUMAIN AU CŒUR DE L'INNOVATION : ACCOMPAGNER PAR LE DESIGN THINKING

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Accompagner et animer une réflexion créative par une démarche de Design Thinking

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire et illustrer la démarche de Design Thinking de l'écoute du besoin et de l'utilisateur jusqu'à l'adhésion de l'environnement
- Mettre en œuvre les outils de techniques de créativité pour chaque étape de la démarche
- Accompagner et animer une réflexion créative par une démarche de Design Thinking

## PUBLIC

Chefs de Projet, Managers, formateurs ou facilitateurs de groupes souhaitant s'approprier une méthode de réflexion innovante, pour améliorer ses produits et/ou services, pour « penser différent » et créer la solution remarquable pour les utilisateurs, pour travailler en mode collaboratif et structuré sur un projet d'innovation produit / service

## PRÉREQUIS

- Avoir déjà animé une séance de créativité

## CONTENU

Comprendre le changement de paradigme du Design Thinking et le situer parmi les autres approches d'innovation

État d'esprit et principes de la démarche

Pratiquer les outils de définition du besoin : saturer et grouper, l'angle d'attaque, la question paradoxale

Définir le défi à résoudre pour satisfaire les besoins du client

Constituer un groupe de créativité fertile : savoir choisir les acteurs et les faire créer ensemble

Pratiquer 4 outils de créativité : l'échauffement, le brainstorming, le looping créatif, le tri et la sélection des idées

Favoriser une ambiance propice à la création, choisir les méthodes, les techniques et les outils à bon escient

Vivre la démarche intégralement et prototyper

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 07/10/21 à 09h au 08/10/21 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 990 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experte en approches d'intelligence collective et créative, facilitatrice et praticienne Appreciative Inquiry

## PARTENAIRES

c'effisens  
www.c'effisens.com


## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

 Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

Animer les différentes séquences de la démarche

Construire le pitch de son innovation

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

70% de mise en pratique, études de cas et jeux de rôles, 30% d'apport théoriques.  
Priorité d'entraînement sur des cas vécus ou à vivre apportés par les managers

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation de la formation

Fiche d'évaluation en fin de session de formation. Evaluation formative tout au long du programme

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 10-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# INNOVATION FRUGALE ET BIOMIMÉTISME : DÉVELOPPER UNE INNOVATION PLUS VERTUEUSE

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

S'inspirer de la nature pour développer de nouveaux projets

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comment faire mieux avec moins
- S'inspirer de la nature pour développer de nouveaux projets

## PUBLIC

Chefs de Projet, Managers souhaitant intégrer des approches vertueuses et durables dans le management de leurs innovations

## PRÉREQUIS

- Avoir suivi le module « Animer avec des techniques créatives efficaces », fiche 8978

## CONTENU

### POINTS CLÉS :

#### JOURNÉE 1 :

- Le concept indien du Jugaad
- Les 6 principes clés pour faire mieux avec moins
- Développer une culture frugale dans sa structure

#### JOURNÉE 2 :

- Le biomimétisme de Janine Benyus : son intérêt dans un monde économique exigeant et un contexte de ressources raréfiées
- Co-créditer des solutions durables et ré-génératrices
- Elargir le champ de l'économie du partage
- Valoriser et impliquer une consommation vertueuse
- Les stratégies du vivant : comment s'en inspirer pour imaginer d'autres façons de faire, plus durables

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

70% de mise en pratique, études de cas et jeux de rôles, 30% d'apport théoriques. Priorité d'entraînement sur des cas vécus ou à vivre apportés par les managers.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation de la formation

Fiche d'évaluation en fin de session de formation. Evaluation formative tout au long du programme

### Résultats de l'évaluation

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 03/06/20 à 09h au 04/06/20 à 17h

Villeurbanne : Du 30/09/20 à 09h au 01/10/20 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 990 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experte en approches d'intelligence collective et créative, formatrice et praticienne Appreciative Inquiry

## PARTENAIRES

c'effisens

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 15-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# MOI LEADER ET FACILITATEUR DE PROJETS INNOVANTS

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre pratique la posture appréciative dans un projet de changement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier la genèse et les leviers de la psychologie positive, nouvelle discipline scientifique
- Acquérir des outils simples et pratiques de psychologie positive appliquée au travail et dans les organisations
- Mettre en pratique la posture appréciative dans un projet de changement

## PUBLIC

Chefs de Projet, Managers souhaitant s'approprier une méthode de management innovante, s'appuyant sur les forces, les atouts et les expériences réussies des équipes, afin d'animer au quotidien une équipe, piloter des projets et favoriser le changement collectif et individuel.

## PRÉREQUIS

- Avoir une expérience de manager et/ou de responsable de projet

## CONTENU

### Les fondamentaux de l'approche appréciative

- Ce que nous enseigne la psychologie positive en environnement professionnel (Questionnaire VIA et débrief)
- Le cadre de référence de la posture appréciative d'un dirigeant/manager
- Les composantes du bien-être au travail et la relation avec la performance

### Comprendre les comportements des individus face à l'incertitude et à la nouveauté

### Déterminer les conditions individuelles et collectives de la prise de risque

### Le Management par les points forts : vivre et appliquer la démarche appréciative

- Le langage appréciatif
- Les « postures » développant : l'optimisme réaliste, le sens, les émotions positives, la vocation, la reconnaissance, l'altruisme et la coopération

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

70% de mise en pratique, études de cas et jeux de rôles, 30% d'apport théoriques. Priorité d'entraînement sur des cas vécus ou à vivre apportés par les managers.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation de la formation

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 20/05/21 à 09h au 21/05/21 à 17h

Villeurbanne : Du 09/09/21 à 09h au 10/09/21 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1090 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experte en approches d'intelligence collective et créative, formatrice et praticienne Appreciative Inquiry

## PARTENAIRES

co-effisens

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

Fiche d'évaluation en fin de session de formation. Evaluation formative tout au long du programme

**Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 10-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# MOI LEADER ET FACILITATEUR DE PROJETS INNOVANTS

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre pratique la posture appréciative dans un projet de changement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier la genèse et les leviers de la psychologie positive, nouvelle discipline scientifique
- Acquérir des outils simples et pratiques de psychologie positive appliquée au travail et dans les organisations
- Mettre en pratique la posture appréciative dans un projet de changement

## PUBLIC

Chefs de Projet, Managers souhaitant s'approprier une méthode de management innovante, s'appuyant sur les forces, les atouts et les expériences réussies des équipes, afin d'animer au quotidien une équipe, piloter des projets et favoriser le changement collectif et individuel.

## PRÉREQUIS

- Avoir une expérience de manager et/ou de responsable de projet

## CONTENU

### Les fondamentaux de l'approche appréciative

- Ce que nous enseigne la psychologie positive en environnement professionnel (Questionnaire VIA et débrief)
- Le cadre de référence de la posture appréciative d'un dirigeant/manager
- Les composantes du bien-être au travail et la relation avec la performance

### Comprendre les comportements des individus face à l'incertitude et à la nouveauté

### Déterminer les conditions individuelles et collectives de la prise de risque

### Le Management par les points forts : vivre et appliquer la démarche appréciative

- Le langage appréciatif
- Les « postures » développant : l'optimisme réaliste, le sens, les émotions positives, la vocation, la reconnaissance, l'altruisme et la coopération

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

70% de mise en pratique, études de cas et jeux de rôles, 30% d'apport théoriques. Priorité d'entraînement sur des cas vécus ou à vivre apportés par les managers.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation de la formation

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 20/05/21 à 09h au 21/05/21 à 17h

Villeurbanne : Du 09/09/21 à 09h au 10/09/21 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1090 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Experte en approches d'intelligence collective et créative, formatrice et praticienne Appreciative Inquiry

## PARTENAIRES

co-effisens

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

Fiche d'évaluation en fin de session de formation. Evaluation formative tout au long du programme

**Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 10-07-2020





## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# TRAINING INTELLIGENCE RELATIONNELLE

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les tensions, liées à des enjeux et objectifs différents, parfois contradictoires font partie intégrante de la vie des entreprises et des équipes. Dans ces conditions, il devient indispensable de renforcer ses capacités à :

- s'adapter aux situations/comportements même les plus inattendus et réguler les relations au fur et à mesure
- intervenir à bon escient pour dénouer les blocages et sortir par le haut de situations tendues
- créer une dynamique de coopération en sachant prendre en compte le cadre de référence de son interlocuteur pour convaincre et faire évoluer

## PUBLIC

Managers, Chefs de services, Dirigeants

## PRÉREQUIS

- Avoir une expérience managériale et/ou de pilotage de projet

## CONTENU

### Training 1 : Mieux se connaître sous l'angle de l'intelligence relationnelle

- Intelligence des relations : de quoi parle-t-on ? Définition
- Faire le point sur ses atouts et points de progrès

### Training 2 : Intervenir pour recadrer dans une situation d'urgence

- Recadrer un interlocuteur qui a dérivé par rapport aux objectifs
- Comment réagir face à un quelqu'un qui n'entend pas les choses ?

### Training 3 : Gérer un interlocuteur en colère

- Savoir gérer un face-à-face musclé avec un interlocuteur en colère
- Transformer le grief en information utile
- Dénouer le malentendu et négocier de nouvelles bases relationnelles

### Training 4 : Arbitrer face à un désaccord

- Savoir arbitrer sur un désaccord (méthode, vision...)
- Intervenir à bon escient en tant qu'arbitre ou médiateur selon les situations
- Sortir du blocage par le haut ; avancer pas à pas vers un compromis réaliste

### Training 5 : Coopérer sous tension

- Faire travailler ensemble des experts aux enjeux/cultures opposés
- Mettre à plat les contraintes et attentes respectives
- Identifier les conditions d'une coopération efficace ; faire valider le plan d'action et les engagements respectifs

### Training 6 : Renforcer sa capacité à convaincre et influencer

- Savoir être confrontant sans être brutal,
- Formuler des feedbacks négatifs comme positifs
- Identifier et renforcer ses leviers d'influence et de conviction

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 18/11/21 au 18/11/21

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 650 € H.T.

Frais repas : 15 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Spécialistes du domaine

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Méthode innovante Rol'n train® sur le mode « Pratique à priori, apports à postériori »  
:Entraînement en situation tendue avec des comédien-formateurs Illustrations, saynètes pour faire réagir et interpeller. Quiz vivants (Live quiz®,...) pour découvrir les techniques pertinentes dans les situations présentées et les comportements à éviter. Appropriation par petits groupes des outils et techniques présentés. Chacun s'entraîne plusieurs fois à mettre en pratique chaque outil

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Evaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

### Résultats de l'évaluation

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020



## FORMATION À DISTANCE POSSIBLE

# NÉGOCIER EN INTERNE ET AVEC SES FOURNISSEURS : LES CLÉS DE LA NÉGOCIATION POUR LES INGÉNIEURS

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en œuvre une communication au service de ses négociations

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Désigner les étapes de la négociation
- Fixer ses objectifs et élaborer une stratégie de négociation
- Argumenter une décision
- Conclure un accord

## PUBLIC

Personne devant trouver des compromis et des solutions en interne ou à l'externe  
Personne travaillant en mode projets en interne ou à l'externe

## PRÉREQUIS

- Des connaissances en techniques de négociation sont souhaitables

## CONTENU

### JOUR 1

#### Le processus de négociation

- Les enjeux des parties prenantes et son environnement propre
- Les objectifs : préalable incontournable
- Les leviers de la négociation
- La stratégie : préparation et approche
- Les 5 règles d'or à appliquer
- La négociation... et la conclusion !

#### La communication ou comment faciliter ses négociations

- Les bases de la communication : émetteur, récepteur et message
- Les canaux de communication
- Les types de communication : interpersonnelle et de groupe
- Les statuts et leur application en négociation
- Comment utiliser la communication non verbale en situation ?

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques et d'illustrations par des cas pratiques. Le 2e jour est dédié à des mises en situation et jeux de rôles permettant de s'approprier les outils présentés.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 23/03/21 à 9h au 24/03/21 à 17h

Villeurbanne : Du 29/09/21 à 9h au 30/09/21 à 17h

L'ouverture de la session est conditionnée par un nombre minimum de participants.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1140 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultante en intelligence relationnelle et émotionnelle ; Experte dans le domaine des achats

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : [formation@insavalor.fr](mailto:formation@insavalor.fr)

Préinscription sur [formation.insavalor.fr](http://formation.insavalor.fr)



Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription

Evaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

**Résultats de l'évaluation**

L'indice de satisfaction de nos formations s'élève à 4,3/5 (selon données recueillies auprès de 927 stagiaires).

Actualisée le 07-07-2020