



## NOUVEAUTE

# COMMUNICATION ET NÉGOCIATION : ÉTABLIR DES RELATIONS POSITIVES ET EFFICACES

## COMPÉTENCE PRINCIPALE VISÉE

Mettre en œuvre une communication au service de ses négociations

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Désigner les étapes de la négociation
- Fixer ses objectifs et élaborer une stratégie de négociation
- Argumenter une décision
- Conclure un accord

## CONTENU

### JOUR 1

#### Le processus de négociation

- Les enjeux des parties prenantes et son environnement propre
- Les objectifs : préalable incontournable
- Les leviers de la négociation
- La stratégie : préparation et approche
- Les 5 règles d'or à appliquer
- La négociation... et la conclusion !

#### La communication ou comment faciliter ses négociations

- Les bases de la communication : émetteur, récepteur et message
- Les canaux de communication
- Les types de communication : interpersonnelle et de groupe
- Les statuts et leur application en négociation
- Comment utiliser la communication non verbale en situation ?

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques et d'illustrations par des cas pratiques. Le 2e jour est dédié à des mises en situation et jeux de rôles permettant de s'approprier les outils présentés.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

### Évaluation des acquis de la formation

Évaluation des acquis des apprenants par auto-examen

### Évaluation de la formation

Évaluation du ressenti des participants en fin de formation (Niveau 1 KIRKPATRICK)

## PUBLIC

Personne devant trouver des compromis et des solutions en interne ou à l'externe  
Personne travaillant en mode projets en interne ou à l'externe

## PRÉREQUIS

- Aucun

## SESSIONS

Villeurbanne : Du 25/03/20 à 9h au 26/03/20 à 17h

Villeurbanne : Du 07/10/20 à 9h au 08/10/20 à 17h

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## FRAIS INDIVIDUELS

Frais pédagogiques : 1140 € H.T.

Frais repas : 36 € H.T.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultante en intelligence relationnelle et émotionnelle ; Experte dans le domaine des achats

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Tel : +33(0) 4 72 43 83 93

Fax : +33 (0)4 72 44 34 24

mail : formation@insavalor.fr

Préinscription sur formation.insavalor.fr

Accueil des personnes en situation de handicap nécessitant un besoin spécifique d'accompagnement : nous contacter à l'inscription